

## Приложение 6.

### УТВЕРЖДЕНО

Распоряжением Администрации  
Качканарского городского округа  
Свердловской области  
от 29.09.2023 № 83

«Об информационной безопасности  
(защите информации) в Администрации  
Качканарского городского округа  
Свердловской области»

## **Инструкция пользователя Администрации Качканарского городского округа Свердловской области**

### **Общие обязанности сотрудников по обеспечению информационной безопасности**

Сотрудник, участвующий в рамках своих функциональных обязанностей в процессах автоматизированной обработки информации, несет персональную ответственность за свои действия и обязан:

- 1) использовать предоставленные ему аппаратно-программные средства только для выполнения своих должностных обязанностей;
- 2) использовать предоставленное ему дисковое пространство сервера только для хранения информационных ресурсов, необходимых для осуществления своих должностных обязанностей;
- 3) использовать пароли, отвечающие установленным требованиям информационной безопасности;
- 4) использовать антивирусное программное обеспечение при работе с внешними носителями информации и файлами полученными из интернета;
- 5) соблюдать требования федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6) при утере пароля пользователь немедленно поставить в известность ответственного по информационной безопасности. Ответственность за несвоевременность уведомления о факте компрометации пароля несет непосредственно пользователь;
- 7) при утере или компрометации электронной цифровой подписи немедленно поставить в известность непосредственного руководителя и ответственного по информационной безопасности. Ответственность за несвоевременность уведомления о факте утери или компрометации электронной цифровой подписи несет непосредственно пользователь;
- 8) при обнаружении несанкционированных изменений в аппаратных или программных средствах немедленно поставить в известность ответственного по информационной безопасности;
- 9) при обнаружении некорректного функционирования программного обеспечения по защите информации немедленно поставить в известность ответственного по информационной безопасности.

### **Сотруднику запрещается:**

- 1) передавать любые пароли, предназначенные для работы с информационными системами, в том числе при убытии в командировку, отпуск и в случае болезни;

- 2) использовать в работе принадлежащие другим сотрудникам пароли, предназначенные для работы с информационными системами, в том числе при убытии сотрудника в командировку, отпуск и в случае болезни;
- 3) осуществлять обработку конфиденциальной информации в присутствии посторонних (не допущенных к данной информации) лиц;
- 4) осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам;
- 5) самостоятельно производить установку, настройку и модификацию программного обеспечения;
- 6) использовать сменные машинные носители информации без предварительной проверки на наличие программных вирусов;
- 7) самостоятельно вскрывать и производить разборку компьютеров, периферийного оборудования;
- 8) производить какие-либо изменения в электрических схемах, монтаже, размещения и комплектации технических средств на автоматизированных рабочих местах.

### **Обязанности сотрудников по работе с корпоративной электронной почтой**

Электронная почта является собственностью учреждения и может быть использована ТОЛЬКО в служебных целях. Использование электронной почты в других целях категорически запрещено.

Содержимое электронного почтового ящика сотрудника может быть проверено без предварительного уведомления сотрудника по требованию непосредственного либо вышестоящего руководителя.

#### **Сотруднику запрещается:**

- 1) распространять информацию содержание и направленность которой запрещены международным и Российским законодательством;
- 2) осуществлять массовую рассылку почтовых сообщений;
- 3) предоставлять, кому бы-то ни было пароль доступа к своему почтовому ящику;
- 4) отправлять во вложениях файлы мультимедиа и исполняемые файлы, письма с такими вложениями не обрабатываются почтовым сервером и не могут быть доставлены;

#### **При работе с почтовой обратить на следующие моменты :**

- 1) Внимательно проверять адрес отправителя, даже в случае совпадения имени с уже известным контактом;
- 2) Проверять письма, в которых содержатся призывы к действиям (например, «открой», «прочитай», «ознакомься»), а также с темами про финансы, банки, геополитическую обстановку или угрозы;
- 3) Не переходить по ссылкам, которые содержатся в электронных письмах, особенно если они длинные или наоборот, используют сервисы сокращения ссылок (bit.ly, tinyurl.com и т.д.);
- 4) Не нажимать на ссылки из письма, если они заменены на слова, не наводить на них мышкой и просматривать полный адрес сайтов;
- 5) Проверять ссылки, даже если письмо получено от другого пользователя информационной системы;

- 6) Не открывать вложения, особенно если в них содержатся документы с макросами, архивы с паролями, а также файлы с расширениями RTF, LNK, CHM, VHD;
- 7) Пересылать все подозрительные электронные письма на почтовый ящик электронной почты sd@kgob66.ru с темой «Подозрительное письмо»

### **Внимание!**

Возможность получить доступ к ресурсу не является гарантией того, что запрошенный ресурс является разрешенным политиками учреждения.

Вся информация о ресурсах, посещаемых сотрудниками компании, протоколируется и, при необходимости, может быть предоставлена руководителям подразделений, а так же руководству учреждения для детального изучения.

Сотрудники могут нести дисциплинарную ответственность за нарушение данной инструкции.