

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ**  
**О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 2015 ГОД**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет.
- 2) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- 3) Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- 4) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа;
- 5) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа;
- 6) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- 7) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма;
- 8) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде;
- 9) Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда.
- 10) Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок
- 11) Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа;
- 12) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе;
- 13) Предоставление информации об организации дополнительного образования детей;
- 14) Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа;
- 15) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа;
- 16) Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе;
- 17) Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа;
- 18) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе.
- 19) Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 20) Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе
- 21) Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив».
- 22) предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду
- 23) Выдача разрешений предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства
- 24) предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства
- 25) предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель

государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам

26) приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории Качканарского городского округа

27) Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа без проведения торгов

28) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа

29) Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа

30) Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа

31) Выдача разрешений на ввод, объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа

32) Присвоение адресов объектам недвижимости

33) Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка

34) Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

35) Прием заявлений и выдача документов согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения

36) Выдача разрешения на установку рекламной конструкции

37) Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению;

38) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов;

39) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозку опасных грузов;

40) Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа.

41) Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "жилище" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа";

42) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа";

43) Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)" областной целевой программы "развитие жилищного комплекса с свердловской области" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа";

44) Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории Качканарского городского округа"

45) Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах

46) Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек

47) «Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа;

48) «Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на территории Качканарского городского округа;

49) «Предоставление информации о культурно-досуговых услугах»;

50) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий;

51) Выдача разрешения на право организации розничных рынков;

52) Переоформление разрешения на право организации розничных рынков;

53) Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления, отраслевым (функциональным) органом Администрации городского округа, муниципальным учреждением 100 процента.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Описание круга заявителей (количество респондентов, территориальное распределение респондентов)	Методы сбора информации, тип выборки	Всего обращений заявителей за получение м услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги (размер госпошлины, сбора), рублей	
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	Несовершеннолетние граждане от 16 до 18 лет, ждущие ребенка	Предоставление заявителями	4	0	0	2	2	Не более 15	Не более 2	30	7	0	0
2	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	Физические лица	Анкетирование	3026	нет	нет	1	1	15	10	30	менее 30	0	0
3	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату ЖКУ на территории муниципального образования	Физические лица	Анкетирование	322	нет	нет	1	1	15	0	60	менее 30	0	0

4	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	Физические лица	Анкетирование	138	-	-	1	1	15	15	30	менее 30	0	0
5	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа	Физические лица	Анкетирование	85	-	-	1	2	15	15	30	30	0	0
6	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	Физические лица	Анкетирование	125	-	-	1	2	15	15	30	30	0	0
7	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	Физические лица	Анкетирование	157	-	-	2	2	15	15	30	30	0	0
8	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	Физические лица	Анкетирование	59	-	-	2	2	15	15	30	30	0	0
9	Приватизация жилого помещения муниципального	Физические и юридические лица	Анкетирование	324	-	-	2	2	15	15	60	менее 60	0	0

	жилищного фонда													
10	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	Физические и юридические лица	Анкетирование	3	0	0	1	1	10	0	30	1	0	0
11	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	Граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе беженцы, постоянно или преимущественно проживающие на территории Качканарского городского округа:	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	881	0	0	1	1	15	2	7	1	0	0
12	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	Физические и юридические лица.	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	196	0	0	1	1	15	5	10	1	0	0
13	Предоставление информации об организации	Физические и юридические лица.	Наблюдение в местах предоставления	611	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0

	дополнительного образования детей		ния мун. услуг											
14	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	Обучающиеся ОУ и (или) их родители (законные представители)	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	127	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0
15	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа	Родители (законные представители) несовершеннолетних детей или совершеннолетние граждане	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	873	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0
16	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также	Граждане РФ, иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе беженцы, постоянно или преимущественно проживающие на территории Качканарского городского округа	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	249	0	0	1	1	15	1	10	1	0	0

	дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе													
17	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	Физические лица	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	1395	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
18	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе	Законный представитель ребенка (родитель, опекун)	Наблюдение в местах предоставления муниципальных услуг	389	0	0	2	2	15	15	10	1	0	0
19	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан,	граждане и организации Качканара, Свердловской области, Российской Федерации, ближнего зарубежья	опрос	882	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0

	предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством РФ на территории Качканарского городского округа													
20	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе	граждане и организации Качканара, Свердловской области	опрос	133	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0
21	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда РФ и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив	граждане и организации Качканара	опрос	39	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0
22	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящиеся в	Физические лица и представители юридических лиц	путем проведения опроса, интервьюирования	87	-	-	1	1	не более 15 мин	не более 10 мин	до 30 дн	до 30 дн	0	0

	муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду													
23	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории	Физические лица	путем проведения опроса, интервьюирования	26	-	-	3	3	не более 20 мин	не более 10 мин	до 60 дн	до 60 дн	0	0
24	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	Физические лица	путем проведения опроса, интервьюирования	0	-	-	2	2	не более 20 мин	не более 10 мин	до 60 дн	до 60 дн	0	0
25	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена, из	Физические лица и представители юридических лиц	путем проведения опроса, интервьюирования	81	-	-	2	2	Не более 20 мин	Не более 15 мин	37 дн	30 дн	0	0

	земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам													
26	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории Качканарского городского округа	Физические лица	путем проведения опроса, интервьюирования	0	-	-	4	4	не более 20 мин	не более 10 мин	до 85 дн	до 85 дн	0	0
27	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа без проведения торгов	представители юридических лиц	путем проведения опроса, интервьюирования	2	-	-	2	2	не более 15 мин	не более 10 мин	до 35 дн	до 35 дн	0	0
28	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	175	0	0	2	2	15мин	10 мин	30 дней	25 дней	0	0

	на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа													
29	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	Физические лица и представители юридических лиц	-	-	-	-	-	-	15 мин	-	30 дней	-	-	-
30	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	46	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
31	Выдача разрешений на ввод, объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	11	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
32	Присвоение адресов объектам недвижимости	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	488	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
33	Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	80	0	0	2	2	15 мин	10 мин	30 дней	25 дней	0	0

34	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	2	0	0	2	2	15 мин	10 мин	45 дней	40 дней	0	0
35	Прием заявлений и выдача документов согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	59	0	0	2	2	15 мин	10 мин	45 дней	30 дней	0	0
36	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции	Физические лица и представители юридических лиц	Бумажный носитель	6	0	0	2	2	15 мин	10 мин	60 дней	30 дней	3000 руб.	3000 руб.
37	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	Физические лица	Устный опрос	7	0	0	-	1	15	0	30	15	0	0
38	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области	Юридические лица	Устный опрос	241	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0

	транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов													
39	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердл. области транспортного средства, осуществляющих перевозку опасных грузов	Юридические лица	Устный опрос	52	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0
40	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	Физические и юридические лица	Устный опрос	13	0	0	1	1	15	0	30	15	0	0
41	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "жилище" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"	Молодые семьи до 35 лет, Качканарский городской округ	Наблюдение, сплошное	10	0	0	2	-	15	0	10	10	0	0

42	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа"	Молодые семьи до 35 лет, Качканарский городской округ	Наблюдение, сплошное	7	0	0	2	-	15	15	11 месяцев	11 месяцев	0	0
43	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)" областной целевой программы "развитие жилищного комплекса с свердловской области" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"	Молодые семьи до 35 лет, Качканарский городской округ	Наблюдение, сплошное	0	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0
44	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по	Молодые семьи до 35 лет, Качканарский городской округ	Наблюдение, сплошное	2	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0

	ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории Качканарского городского округа"													
45	Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах (оказывается в электронном виде)	Физические и юридические лица	Устный опрос	6966	0	0	0	0	15	15	30	0	0	0
46	Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек (оказывается в электронном виде)	Физические и юридические лица	Устный опрос	4665	0	0	0	0	15	15	30	0	0	0
47	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа	Физические и юридические лица	- при личном обращении непосредственно в помещении Учреждения или по телефону; - при обращении с	0	0	0	1	1	не более 15 мин	не более 15 мин	за 15 дней	за 15 дней	0	0

			помощью электронной почты; - афиша; - СМИ												
48	Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на территории Качканарского городского округа	Физические и юридические лица	- при личном обращении непосредственно в помещении Учреждения или по телефону; - при обращении с помощью электронной почты; - афиша; - СМИ	0	0	0	1	1	не более 15 мин	не более 15 мин	за 15 дней	за 15 дней	0	0	
49	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах.	Физические и юридические лица	- при личном обращении непосредственно в помещении Учреждения или по телефону; - при обращении с помощью электронной почты; - афиша; - СМИ	9026	0	0	1	1	не более 15 мин	Не более 15 мин	за 15 дней	за 15 дней	0	0	
50	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и	Физические и юридические лица	- при личном обращении непосредственно в помещении Учреждения	0	0	0	0	0	не более 15 мин	Не более 15 мин	за 15 дней	за 15 дней	0	0	

	эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий		или по телефону; - при обращении с помощью электронной почты; - афиша; - СМИ											
51	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	Физические и юридические лица	Устный опрос	0	0	0	0	0	не более 15 мин	Не более 15 мин	30 дней	30 дней	0	0
52	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	Физические и юридические лица	Устный опрос	0	0	0	0	0	не более 15 мин	Не более 15 мин	15 дней	15 дней	0	0
53	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	Физические и юридические лица	Устный опрос	0	0	0	0	0	не более 15 мин	Не более 15 мин	15 дней	за 15 дней	0	0

### Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга: нет;

- 1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных услуг: нет;
- 2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:
  - об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги: нет;
  - об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: нет;
  - об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги: нет.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг: нет.