



АДМИНИСТРАЦИЯ КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

---

г. Качканар

30.01.2015 № 99

***О создании Общественного совета по проведению оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Качканарского городского округа***

В соответствии с распоряжением Правительства Свердловской области от 09.10.2015 № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области», приказом Министерства культуры Свердловской области от 17.12.2013 № 350 «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных, муниципальных учреждений в Свердловской области, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», Администрация Качканарского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Создать общественный совет по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Качканарского городского округа.

2. Утвердить:

1) Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Качканарского городского округа (прилагается).

2) состав Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Качканарского городского округа (прилагается).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Качканарского городского округа.

4. Настоящее постановление опубликовать в газете «Качканарское время» и разместить на официальном сайте Качканарского городского округа в информационно-коммуникационной сети общего пользования Интернет.

Глава городского округа

С.М. Набоких

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Администрации  
Качканарского городского округа

«Об общественном Совете  
по проведению независимой оценки  
качества работы муниципальных  
учреждений, оказывающих  
социальные услуги в сфере культуры  
Качканарского городского округа»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном совете по проведению оценки качества работы**  
**муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере**  
**культуры.**

*Глава 1. Общие положения*

1. Настоящее положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного Совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Качканарского городского округа (далее - Общественный совет).

2. Проведение независимой оценки деятельности муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (далее - учреждений) организует Администрация Качканарского городского округа, осуществляющая функции и полномочия учредителя.

3. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

4. Общественный совет создается в целях:

- общего организационного обеспечения проведения независимой оценки муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры;

- мониторинга проведения независимой оценки на муниципальном уровне;

- обеспечения технической возможности выражения мнений потребителями социальных услуг о деятельности учреждений и удовлетворенности результатами на официальном сайте Администрации Качканарского городского округа, в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – в сети «Интернет») и официальных сайтах учреждений (при наличии).

5. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными

законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями правительства Российской Федерации, нормативными актами Министерства культуры Российской Федерации иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, иными нормативными правовыми актами Свердловской области, а так же настоящим Положением.

## ***Глава 2. Основные права Общественного совета***

6. Общественный совет:

6.1. Формирует перечень учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, для оценка качества их работы.

6.2. Определяет критерии качества работы учреждения, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, которые могут характеризовать:

- доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость, и компетентность работников;

6.3 Устанавливает периодичность и способы выявления качества работы оцениваемых учреждений, в том числе с помощью онлайн-голосования, организации работы горячих линий и телефонов доверия, анкетирования клиентов организаций.

6.4 Устанавливает порядок оценки качества работы учреждений на основании критериев эффективности работы организаций, определенных и утвержденных Общественным советом.

6.5 Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве работы учреждений, так же формирует не реже одного раза в год рейтинги их деятельности.

6.6 Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве работы учреждений, рейтинги их деятельности, в том числе сформированные иными организациями, средствами массовой информации.

6.7 Направляет в отдел по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Качканарского городского округа:

- а) предложения об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг;

- б) информацию о результатах оценки качества работы учреждений, рейтинги их деятельности;

- в) предложения об улучшении качества их деятельности.

## ***Глава 3. Порядок формирования Общественного совета***

7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

8. Состав Общественного совета формируется и утверждается органом местного самоуправления, осуществляющего функции и полномочия учредителя в отношении учреждений.

9. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

#### ***Глава 4. Порядок работы Общественного совета***

10. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

11. Председатель Общественного совета:

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета.

- взаимодействует с отделом по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Качканарского городского округа по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

12. Заместитель председателя Общественного совета :

- председательствует на его заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

13. Секретарь Общественного совета :

- ведет протоколы заседаний Общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

- готовит проекты решений заседаний Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

- взаимодействует с отделом по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Качканарского городского округа по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета;

14. Члены Совета вправе:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в планы заседаний Общественного совета;

- предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседании Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- вносить предложения по формированию рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

15. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.

16. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

17. Очередное заседание Общественного совета проводится в соответствии с планом работы Общественного совета.

18. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по разрешению председателя Общественного совета.

19. Члены Общественного совета участвуют в заседаниях Общественного совета.

20. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

21. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

22. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

23. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

24. Члены Общественного совета, не согласные с принятым на заседании решением, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

25. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

26. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

## ***Глава 5. Заключительные положения***

27. Информация о решениях, принятых Общественным советом, размещаются на официальном сайте Администрации Качканарского городского округа в сети Интернет не позднее чем через 10 суток после принятия указанных решений.

28. При проведении заседаний Общественного совета обеспечивается их публичность и открытость, в том числе посредством привлечения средств массовой информации на заседания Общественного совета, публикаций результатов деятельности Общественного совета за отчетный период.

29. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется отделом по культуре, спорту и молодежной политике Администрации Качканарского городского округа.

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Администрации  
Качканарского городского округа

«Об организации работы по  
формированию независимой оценки  
работы муниципальных учреждений,  
оказывающих социальные услуги в  
сфере культуры»

### СОСТАВ

#### Общественного совета по независимой оценке качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры

- 1 Гофлер  
Андрей Александрович - председатель молодежной организации  
Открытого акционерного общества «ЕВРАЗ  
КГОК»
- 2 Евтушенко  
Петр Васильевич - преподаватель Муниципального образова-  
тельного учреждения дополнительного  
образования детей «Детская музыкальная  
школа»
- 3 Защеринская  
Адалина Владимировна - директор Муниципального учреждения  
«Информационный центр»
- 4 Клишина  
Вероника Георгиевна - преподаватель Муниципального образователь-  
ного учреждения «Лицей № 6»
- 5 Краснопевцева  
Галина Петровна - руководитель литературного объединения  
«Лукоморье»
- 6 Кирдяшкина  
Светлана Сергеевна - начальник отдела по организационной работе  
Администрации Качканарского городского  
округа
- 7 Прилуцкая  
Валерий Сергеевна - начальник отдела по культуре, спорту и  
молодежной политике Администрации  
Качканарского городского округа
- 8 Титовец  
Михаил Иванович - директор Муниципального казённого  
учреждения «Качканарский городской архив»



- 9 Фыгин Александр Григорьевич - преподаватель Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская художественная школа»
- 10 Хайс Татьяна Николаевна - председатель Территориальной комиссии города Качканара по делам несовершеннолетних и защите их прав.