

АДМИНИСТРАЦИЯ КАЧКАНАРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания Координационного Совета по инвестициям
и развитию малого и среднего предпринимательства

г.Качканар
25 мая 2016 г.

10-00
каб.307

Присутствовали:

Председатель Совета:

Набоких С.М.

- глава городского округа,

Члены Совета:

Башикиров И.А.

- директор ООО “Спутник-Сервис”,

Барышев И.А.

- директор НОУ «Автошкола «Автовек»,

Бражников В.А.

- директор ООО «Юмакс-плюс»,

Горшенина С.Г.

- главный специалист Комитета по управлению муниципальным имуществом,

Малых Н.А.

- директор Фонда “Качканарский центр развития предпринимательства”, секретарь Совета,

Кирдяшкин О.И.

-руководитель ТС «Три Толстяка», депутат Думы Качканарского городского округа VI созыва,

Паниткова В.Ю.

-индивидуальный предприниматель,

Попов А.А.

-индивидуальный предприниматель,

Саракаев В.А.

- заместитель Главы Качканарского городского округа по городскому хозяйству;

Салахутдинов Р.Р.

-руководитель ТС «Консул».

Приглашены:

Зотин Э.Н.

- директор филиала Государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее- МФЦ) в г.Качканаре.

Протокол вела:

Леонтьева Н.В.

– главный специалист отдела экономики и стратегического развития Администрации городского округа.

Повестка

Приветственное слово	С.М. Набоких - Глава городского округа, Председатель Совета
1. Предоставление услуг СМСП ГБУ «МФЦ»	Зотин Э.Н.- начальник ГБУ МФЦ в г.Качканаре
2. Подготовка к выставке «Предприниматели-родному городу-2016»	Н.А. Малых- директор Ф КЦРП
3. Разное	

Заседание Совета по развитию малого и среднего предпринимательства открыл Глава городского округа **С.М. Набоких**.

По первому вопросу продолжил Эдуард Николаевич:

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) - государственное учреждение, осуществляющее функции по взаимодействию с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, информированию граждан и организаций, приему и выдаче документов, обработке персональных данных, связанных с предоставлением указанных услуг.

Услуги в МФЦ оказываются по принципу "одного окна" на бесплатной основе.

Вкратце об истории МФЦ:

20 сентября 2010 года было подписано постановление Правительства Свердловской области № 1377-ПП О создании государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее – МФЦ или Учреждение).

В 2013 году на территории Качканарского городского округа начали поступать первые обращения, а уже осенью этого же года было открыто 8 «окон». По состоянию на 01.05.2016 г. оказано более 43тысяч государственных и муниципальных услуг.

Сегодня сотрудники Учреждения прилагают максимум усилий к более полному и качественному обслуживанию заявителей, увеличению количества предоставляемых услуг. На начало 2016 года в МФЦ оказывается 193 государственных услуги (71-РФ и 122 СО), 53 муниципальных услуги.

Цели создания МФЦ Свердловской области:

повышение качества и уровня доступности Услуг;

упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых Услуг в результате реализации принципа "одного окна", в том числе в электронном виде, на основе разработки, внедрения и использования современных технических и информационно-коммуникационных решений;

сокращение сроков предоставления массовых, общественно значимых Услуг; противодействия коррупции при предоставлении Услуг;

повышение качества информирования заявителей о порядке, способах и условиях получения Услуг на базе МФЦ, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением Услуг.

Во всех МФЦ региона доступна комплексная услуга по государственной регистрации (закрытии) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Т.е. МФЦ за предпринимателя обратится в налоговую службу, Пенсионный фонд, службу государственной статистики и фонд социального страхования. Через 11 рабочих дней предпринимателю выдадут свидетельство о государственной регистрации, коды статистики и сведения о регистрации во внебюджетных фондах.

Многофункциональный центр благодаря заключенным с внебюджетными фондами соглашениями осуществляет информационный обмен в электронном виде с указанными государственными органами.

Для обращения за комплексной услугой от будущего коммерсанта не требуются дополнительные документы. Полный перечень документов, необходимых для госрегистрации, размещен на сайте многофункционального центра www.mfc66.ru в рубрике «Услуги/Управление федеральной налоговой службы по Свердловской области/Комплексная услуга по государственной регистрации юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей».

При оказании комплексной услуги предусматривается уведомление гражданина на промежуточном этапе предоставления услуги о приостановке или отказе в оказании услуги. Заявитель сможет устранить ошибки или предоставить нужные документы раньше, не дожидаясь окончания срока выдачи готовых результатов.

Н.А. Малых: Срок регистрации ИП в МФЦ-30 дней, а в ИФНС-5 дней. Трудно назвать «качественной услугой». Как поясните? И ещё невозможно дозвониться по единому телефону, приходится ждать по 30-40 минут- нужно ставить городской номер для удобства населения.

Э.Н. Зотин: По первому вопросу- по регистрации мы отправляем документы в Екатеринбург, в ближайшее время сроки будут сокращены. По второму вопросу- отказ от прежнего городского номера 31311 продиктован экономией и переходом на IP-телефонию, что, соглашусь, не совсем удобно для наших посетителей.

А.А. Попов: вернусь к срокам и качеству услуг «одного «окна». Вкратце-закрывали юр.лицо, сдали документы, через 30 дней приходит отказ по причине одного недостающего документа в реестре. Пришлось по новой проходить всю эту процедуру.

Э.Н.Зотин: сотрудники не вправе проводить правовую оценку сданных документов.

А.А. Попов: речь не о правовой оценке, а о халатности в приемке документов. Т.к. на первоначальном этапе можно было вернуть пакет документов по причине несоответствия перечню.

Э.Н.Зотин: учимся в процессе. Не забывайте, что к 2018 г. переход на предоставление услуг посредством МФЦ будет достигать 80%. Еще раз приглашаю воспользоваться «единым» окном. Тел. Для связи 8-800-700-0004.

По второму вопросу продолжила Н.А. Малых:

Хочу остановиться на подготовке к выставке «Предприниматели- родному городу -2016». Прошло два заседания орг.комитета. Развернута рекламная компания мероприятия, направлены информационные письма потенциальным участникам и гостям. По состоянию на 25.05..2016 г.- заявился 34 экспонент, заключено 4 договора, в том числе 2-иногородние (г.Лесной и г.Кушва). Впервые планируют заявиться «Баня на колесах», ИП Гимадеев Р.А., ИП Коновалова Н., под вопросом- ИП Быстров, ИП Устьянцев и др.27 мая будет размещен баннер. Технические вопросы отработаны.

Прошу помощи в формировании уличной экспозиции.

Время осталось меньше 2х недель- буду обращаться за помощью.

В разном:

В Фонд «Качканарский центр развития предпринимательства» поступило заявление от Саракаева Вячеслава Андреевича о выходе из состава Совета по причине смена места работы и закрытия предпринимательства.

Решение:

Внести изменения в Состав Совета-единогласно. Леонтьевой Н.В.-подготовить соответствующее Постановление.

Всем спасибо.

Председатель

С.М. Набоких

Секретарь Совета

Н.А. Малых

Протокол вела

Н.В. Леонтьева