

**Программа  
проведения семинара для руководителей и специалистов объектов  
общественного питания в предприятиях средств размещения и  
оздоровления**

Место проведения

Санаторий-профилакторий «Ленёвка»  
Пригородный район, п.Леневка

Дата проведения

24 ноября 2016г.

09.30-10.00	Регистрация участников семинара. Дегустация сыра. Рекомендации по формированию сырной тарелки. Кофе-брейк.
10.00-11.00	Обзорная экскурсия по предприятию <b>Ильина Римма Николаевна</b> – директор санатория-профилактория «Ленёвка»
11.00-11.15	Открытие семинара. О ситуации на потребительском рынке Свердловской области. О качестве продовольственных товаров. <b>Островская Светлана Валерьевна</b> – заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области
11.15-11.35	Обзор действующей законодательной базы в сфере общественного питания. Порядок определения действующих нормативных документов (ГОСТ, ТУ, ТИ и пр.) для подготовки конкурсных документов на поставку продуктов. Перечень необходимых товаросопроводительных документов. <b>Нафикова Ольга Николаевна</b> - ведущий инженер – эксперт Уральского филиала Академии стандартизации, метрологии и сертификации
11.35-12.00	Шведский стол - как современный формат организации обслуживания. Принципы и особенности обслуживания. Оборудование для «шведского стола». <b>Старовойтова Яна Юрьевна</b> – директор Международной кулинарной школы, преподаватель кафедры Туристического бизнеса и гостеприимства
12.00-12.30	Повышение эффективности работы обслуживающего персонала предприятия питания. Клиентоориентированность. Стрессоустойчивость. <b>Антипина Мария</b> – корпоративный тренинг-менеджер УК «Отели USTA»
12.30-12.50	Новое торгово-технологическое оборудование для предприятий общественного питания. Сервисное обслуживание (гарантийное и постгарантийное). <b>Лучинина Ольга Геннадьевна</b> – генеральный директор

Администрация Качканарского  
городского округа  
01.11.2016г.

	компании «Адамант»
12.50-13.10	Применение онлайн-касс. Порядок действий в соответствии с поправками закона 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники». <b>Столяренко Григорий Владимирович</b> – директор компании «Арбуз»
13.10-13.15	Обмен мнениями. <b>Островская Светлана Валерьевна</b> - заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области
13.15-13.30	Подведение итогов конкурса «На лучшую организацию питания в предприятиях сферы оздоровления». <b>Мекерова Ольга Валерьевна</b> – начальник отдела организации и развития общественного питания и услуг Награждение победителей. <b>Островская Светлана Валерьевна</b> - заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области
13.30-14.00	Обед (оплата при регистрации)
14.00-15.30	<b>Практическая часть.</b> Мастер-класс «Особенности и традиции итальянской кухни» <b>Витторио Соверина</b> – ресторан «Dolce Vita»