

■ ■ **Министерство агропромышленного комплекса и
продовольствия Свердловской области**

*В рамках подготовки к чемпионату мира по футболу
FIFA 2018*

«Неделя сервиса в Екатеринбурге»

26 - 27 апреля 2017 г.

26 апреля 2017 г. Семинар. Выставка. Мастер-классы.

(отель «Атлантик», ул. Щербакова, 2)

27 апреля 2017 г. Семинар. ПРАКТИКУМ.

(Атриум Палас Отель, ул. Куйбышева, 44)

Соорганизаторы:

- УК «Отели USTA»
- Атриум Палас Отель
- ООО «Уральский центр экспертизы услуг»
- Клининговая компания «Хрустальный замок»

г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 2

г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 44

Программа
проведения мероприятия «Неделя сервиса в Екатеринбурге»
26-27 апреля 2017 г.

Место проведения: отель «Атлантик», г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 2
Атриум Палас Отель, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 44

| 26 апреля 2017 г. Семинар. Выставка. Мастер-классы. | |
|--|---|
| Отель «Атлантик», г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 2 | |
| 10.30-11.00 | Регистрация участников семинара |
| 11.00-11.05 | Открытие семинара: Приветственное слово: Клишина Тамара Геннадьевна – генеральный директор ООО «Управляющая компания» «Отели Юста» Мекерова Ольга Валерьевна – начальник отдела организации и развития общественного питания и услуг агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области |
| 11.05-11.20 | Требования санитарных норм и правил к гостиницам, включая объекты оказания различного рода услуг: прачечные, косметологические салоны, парикмахерские, бассейны (сауны) и др. Организация производственного лабораторного контроля представитель Роспотребнадзора |
| 11.20-11.30 | Требования к проведению дератизации, дезинфекции, дезинсекции объектов и территорий, прилегающих к гостиницам. представитель Роспотребнадзора |
| 11.30-11.45 | Требования к персоналу: обучение, медицинские осмотры, вакцинация. представитель Роспотребнадзора |
| 11.45-13.00 | Безопасная чистота Ogochemie в гостиницах и отелях. Третьякова Оксана Олеговна - исполнительный директор ООО «Витал-Е» |
| 13.00-14.00 | Обед |
| 14.00 – 16.00 | Клининг, как азбука хорошего сервиса. Стандартизация чистоты. ГОСТ «Услуги профессиональной уборки. Клининговые услуги» Сердюк Елена Борисовна - директор клининговой компании «Хрустальный замок» |
| 16.00 | Обмен мнениями |

| | |
|---|--|
| | |
| <p>27 апреля 2017 г. Семинар. Практикум.</p> <p><i>Атриум Палас Отель, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, 44</i></p> | |
| 09.30-10.00 | Регистрация участников семинара |
| 10.00-10.40 | Клининг в отеле, с точки зрения системы классификации услуг гостиниц Мартинсон Нина Аркадьевна – директор ООО «Уральский центр экспертизы услуг» Колигова Надежда – хаускипер отеля «Атриум Палас» |
| 10.40-11.00 | Оценка риска возникновения инфекционных заболеваний при размещении гостей чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в отелях Свердловской области Смирнова Светлана Сергеевна – заместитель главного врача по эпидемиологическим вопросам БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «СВЕРДЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ СО СПИД», доцент кафедры эпидемиологии ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, кандидат медицинских наук |
| 11.00 – 12.30 | Виды и методы уборки. Нормативы времени. Дезинфекция. Сердюк Елена Борисовна - директор клининговой компании «Хрустальный замок» |
| 12.30 – 13.30 | Обед |
| ПРАКТИКУМ | |
| 13.30 - 14.00 | Профессиональный инвентарь как средство улучшения качества оказываемых услуг (мастер – класс) Тренер-практик: Сердюк Елена Борисовна, директор клининговой компании «Хрустальный замок» |
| 14.00 – 16.00 | Особенности уборки поверхностей номерного фонда. Проблематика уборки и способы решения. Тренер-практик: Сердюк Елена Борисовна, директор клининговой компании «Хрустальный замок» |