

Программа
проведения семинара для руководителей и специалистов объектов
общественного питания с целью повышения эффективности работы
предприятий

Место проведения

отеля Екатеринбург-Центральный
г. Екатеринбург, ул. Малышева, 74
конференц-зал 2 этаж

Дата проведения

30 ноября 2017г.

10.00-10.15	Регистрация участников семинара
10.15-10.20	Открытие семинара Островская Светлана Валерьевна – заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области
10.20-10.35	Опыт проведения мероприятий Кубка конфедераций FIFA 2017 Ершов Владислав Андреевич – руководитель управления по подготовке объектов и организации мероприятий г. Екатеринбург АНО «Оргкомитет «Россия-2018»
10.35-11.00	Опыт приема иностранных гостей в период проведения масштабных международных мероприятий: •Работа с меню и ценами •Учет национальных особенностей в подаче и приготовлении блюд •Фишки USTA Hotels Шмыкова Анастасия - корпоративный руководитель службы питания и напитков USTA Hotels
11.00-11.15	Особенности проведения масштабного обучения сотрудников службы ресепшн и службы обслуживания перед ЧМ 2018. Опыт USTA Hotels: •Обмен опытом с сотрудниками разных предприятий •Как организовывается большое обучение Ласкина Оксана – директор по персоналу USTA Hotels
11.15-11.30	Wallet-карта - ваш билет на Чемпионат мира по футболу-2018 Столяренко Григорий Владимирович - руководитель компании «ARBUS»
11.30-13.00	Как обеспечить превосходный сервис для гостя •Наш подход к сервису (внутренний и внешний сервис). Пути его внедрения •Презентация проектов по улучшению сервиса в USTA Hotels •Современные методы обучения сотрудников Мельчаева Мария, Лискова Анна - тренинг-менеджеры USTA Hotels
13.00-13.10	Обмен мнениями Островская Светлана Валерьевна - заместитель Министра агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области