

## **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

### **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

# **О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» И ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (В ЧАСТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ С УЧАСТИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЯ И УНИФИКАЦИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ)**

#### **Статья 1**

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2002, № 1, ст. 2; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377) следующие изменения:

1) в преамбуле:

а) в абзаце третьем после слов «с осуществлением предпринимательской деятельности» дополнить словами «или иной приносящей профессиональный доход деятельностью»;

б) в абзацах пятом и шестом после слов «индивидуальный предприниматель» дополнить словами «иное лицо, осуществляющее в

соответствии с законом отдельные виды деятельности без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя»;

в) дополнить абзацем следующего содержания:

«Гражданин, зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя, а также иное лицо, осуществляющее в соответствии с законом отдельные виды деятельности без государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, по сделкам, заключенным им с продавцом (исполнителем) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, или иной приносящей профессиональный доход деятельностью, вправе пользоваться гарантиями, установленными настоящим Законом»;

г) дополнить абзацем следующего содержания:

«вывеска – информационная конструкция, расположенная при входе в объект, в котором продавец (исполнитель) осуществляет деятельность, связанную с продажей товаров, выполнением работ (оказанием услуг), назначение которой состоит в доведении до сведения неопределенного круга потребителей обязательной информации, предусмотренной настоящим Законом, не направленной на привлечение внимания к товару (работе, услуге), формирование или поддержание интереса потребителя к нему, его продвижение на рынке и не преследует целей, связанных с рекламой»;

2) в статье 1:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами (далее - законы) и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Положениями иных кодексов, других законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации могут быть предусмотрены дополнительные гарантии прав

потребителей, при этом снижение гарантий прав потребителей, установленных настоящим Законом, не допускается.

Нормы о правах потребителей, ухудшающие положение потребителей или устанавливающие меньшие гарантии, по сравнению с правилами, установленными настоящим Законом, не подлежат применению»;

3) в статье 5

а) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. На товар (работу), предназначенный для длительного пользования, изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 и пункта 6 статьи 29 настоящего Закона.

Перечень работ исполнителя, для которых установление срока службы обязательно, а также минимальный срок службы таких работ определяется Правительством Российской Федерации.

Перечень товаров длительного пользования, для которых установление срока службы обязательно, а также минимальный срок службы таких товаров определяется в соответствии с законодательством о техническом регулировании.

На выпускаемый в гражданский оборот новый технологически усовершенствованный товар не может быть установлен срок службы меньшей продолжительностью, чем на аналогичный товар, находящийся в обороте»;

б) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«Изготовитель (исполнитель) вправе устанавливать на товар (работу) гарантийный срок - период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 настоящего Закона.

Гарантийный срок, установленный изготовителем (исполнителем), не может составлять менее одного года»;

в) в абзаце первом пункта 7 после слов «гарантийный срок» дополнить словами «продолжительностью не менее одного года»;

4) в статье 9:

а) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес), сведения о государственной регистрации, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), адрес электронной почты (при наличии), адрес для направления потребителем претензии.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - обязан довести до сведения потребителя фамилию, имя, отчество (если имеется), государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, наименование зарегистрировавшего его органа, адрес электронной почты (при наличии), адрес для направления потребителем претензии.

Продавец (исполнитель) указанную информацию, а также информацию о режиме своей работы размещает на вывеске.

Изготовитель (продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование), место нахождения (адрес) и режим работы уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя»;

б) в пункте 1.1 после слов «информацию о себе и» дополнить словами «об уполномочившем его», после слов «место нахождения (адрес)» дополнить словами «адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), адрес электронной почты (при наличии)», слова «информацию об изготовителе (продавце)» изложить следующим образом

«информацию об изготовителе (продавце, импортере), слова «ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца)» изложить следующим образом «ссылки на страницу сайта изготовителя (продавца, импортера)»;

в) в пункте 1.2 после слов «место нахождения (адрес)» дополнить словами «адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), адрес электронной почты (при наличии)»;

5) статье 10:

а) в абзаце восьмом пункта 2 после слов «адрес (место нахождения)» дополнить словами «адрес сайта в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (при наличии), адрес электронной почты (при наличии)»;

б) пункт 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информация, предусмотренная в абзаце восьмом пункта 2 настоящей статьи в части сведений об уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе может быть указана на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» изготовителя (исполнителя, продавца, импортера). В таком случае данная информация может не указываться в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), но в такой документации должно быть указано, что сведения об уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе содержатся на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» с приведением прямой ссылки на соответствующую страницу сайта (адреса сайта). Изготовитель (исполнитель, продавец, импортер) обязан обеспечить актуальность адреса такого сайта и указанных сведений в течение срока службы или срока годности товара (результата работы, услуги)»;

б) статье 12:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Если потребителю не предоставлена при заключении договора обязательная информация о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя, владельца агрегатора) возмещения причиненных

убытков, а если договор заключен, в десятидневный срок с момента передачи товара (принятия результата работы, услуги) отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар (работу, услугу) суммы и возмещения других убытков.

В отношении технически сложных товаров, указанных в пункте 1 статьи 18 настоящего Закона, потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков по основаниям, указанным в абзаце первом пункта 1 статьи 12 настоящего Закона, в срок не превышающий половину установленного гарантийного срока с момента передачи товара.

Требования о возврате уплаченной за товар (работу, услугу) суммы и возмещения других убытков подлежат удовлетворению в сроки, установленные статьей 22 настоящего Закона»;

7) в статье 13:

дополнить пунктом 7 следующего содержания:

«7. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного пунктом 6 статьи 13 настоящего Закона, если докажет, что невозможность надлежащего исполнения требований потребителя произошла вследствие непреодолимой силы либо по вине потребителя, в том числе вследствие не совершения потребителем действий, предусмотренных настоящим Законом и иными правовыми актами, до совершения которых изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) не мог исполнить своего обязательства».

8) в статье 18:

а) пункт 5 дополнить новым абзацем следующего содержания:

«По требованию продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера)

потребитель должен предоставить товар на проверку качества, а в случае спора о причинах возникновения недостатков, также на экспертизу. Доставка товара на проверку качества и (или) экспертизу осуществляется с учетом положений, предусмотренных пунктом 7 статьи 18 настоящего Закона»;

б) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«Продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) отвечает за недостатки товара в течение одного года с момента передачи товара потребителю или в течение гарантийного срока, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю, либо вследствие обстоятельств непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил, использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц»;

9) в статье 19:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

«В случаях, когда, гарантийный срок не установлен, то по истечении одного года с момента передачи товара потребителю продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

В случаях, когда, гарантийный срок составляет менее двух лет, то по истечении гарантийного срока продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента»;

10) в статье 23:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. За нарушение предусмотренных статьями 12, 20, 21, 22, 25 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования

потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара. Договором между потребителем и продавцом может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать общую цену товара, если больший размер не установлен законом или договором с потребителем.

В случае если продолжительность нарушения, указанного в абзаце первом пункта 1 статьи 23 настоящего Закона, составляет шесть месяцев и более, то продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый месяц просрочки неустойку (пеню) в пятикратном размере цены товара»;

11) в статье 28:

пункт 5 изложить в следующей редакции:

«В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах, или иной расчетной единицы времени) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени)»;

12) в статье 29:

а) пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги) в течение одного года со дня принятия результата работы (услуги), если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

В случае спора о наличии и (или) причинах возникновения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель обязан провести экспертизу за свой счет. Экспертиза проводится в сроки, установленные статьями 30 и 31 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки работы (услуги) возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает исполнитель, потребитель обязан возместить исполнителю расходы на проведение экспертизы»;

12) в статье 31:

в пункте 1 слова «предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона» заменить словами «предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 и статьей 32 настоящего Закона»;

13) статью 32 изложить в следующей редакции:

«Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в течение четырнадцати дней с момента заключения соответствующего договора, если для отдельных видов услуг иное не установлено законом, а по истечении установленного срока в любое время при условии оплаты исполнителю подтвержденных фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору»;

## **Статья 2**

Внести в часть первую Гражданского кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 32, ст. 3301; 2015, № 10, ст. 1412) следующие изменения:

1) статью 333 дополнить пунктом 4 следующего содержания:

«4. Правила настоящей статьи не применяются к отношениям, вытекающим из договора, заключенного с гражданином, признаваемым потребителем в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей»;

2) статью 421 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«В отношении договоров, стороной которых является потребитель, такие нормы предполагаются исключаящими возможность ухудшения положения потребителя».

### **Статья 3**

Внести в Воздушный кодекс Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 12, ст. 1383; 2013, № 23, ст. 2882; 2017, № 31, ст. 4777) следующие изменения:

1) статью 119 дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади пассажира, являющегося потребителем, перевозчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей».

2) статью 120 изложить в следующей редакции:

«За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере двадцати пяти процентов установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

За просрочку доставки пассажира, являющегося потребителем, багажа или груза потребителя в пункт назначения перевозчик несет ответственность

в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей».

#### **Статья 4**

Внести в Федеральный закон от 30 декабря 2004 года № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 1, ст. 40; 2006, N 30, ст. 3287; 2016, N 27, ст. 4237) следующие изменения:

1) часть 2 статьи 6 изложить в следующей редакции:

«2. В случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строительства застройщик уплачивает участнику долевого строительства неустойку (пени) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки. Если участником долевого строительства является гражданин, предусмотренная настоящей статьей неустойка (пени) уплачивается застройщиком за каждый месяц просрочки в размере, определяемом пунктом 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей». В случае нарушения предусмотренного договором срока передачи участнику долевого строительства объекта долевого строительства вследствие уклонения участника долевого строительства от подписания передаточного акта или иного документа о передаче объекта долевого строительства застройщик освобождается от уплаты участнику долевого строительства неустойки (пени) при условии надлежащего исполнения застройщиком своих обязательств по такому договору».

2) в части 8 статьи 7 слова «пунктом 1 статьи 23 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» заменить на слова «пунктом 5 статьи 28 Закона Российской Федерации от 7

февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», а слова «от стоимости расходов, необходимых для устранения такого недостатка (дефекта)» заменить словами «от общей цены договора»».

### **Статья 5**

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении 180 дней со дня его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации