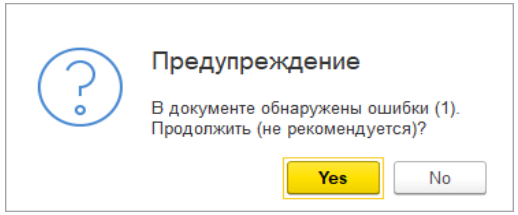
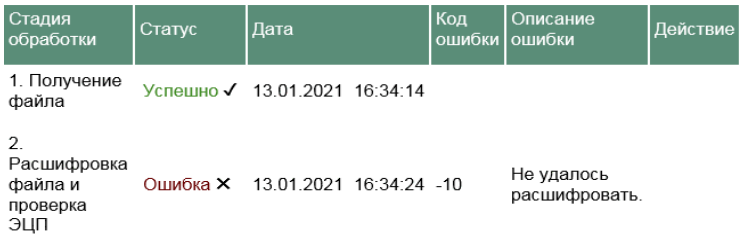
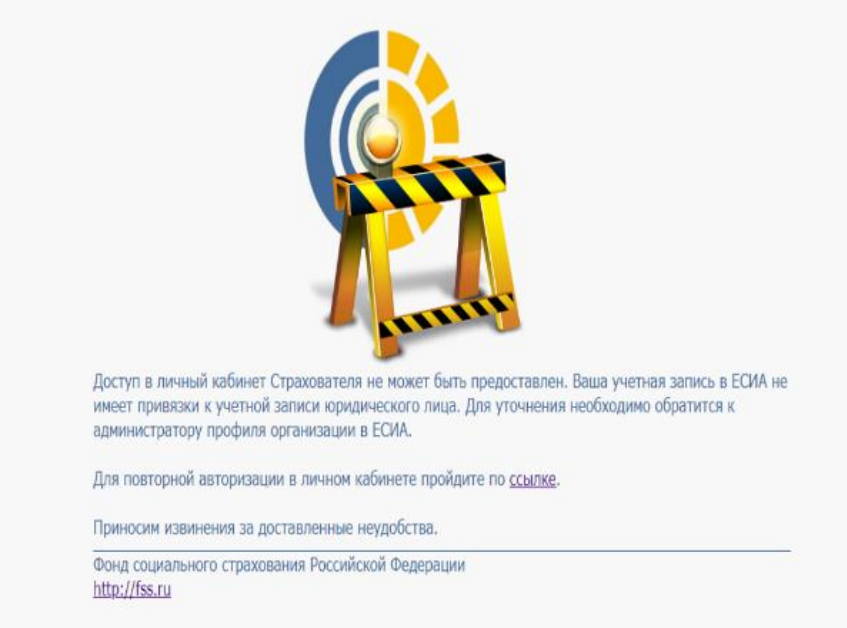
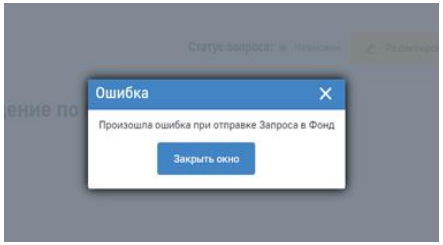
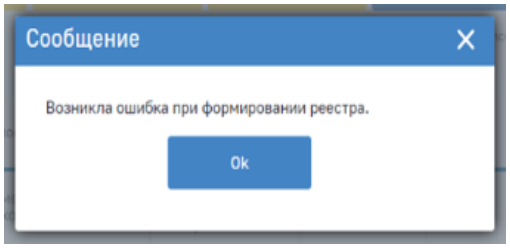
Ответы на часто встречающиеся ошибки при отправке реестров на прямые выплаты

1	ERR_901#Ошибка обработки файла. Регистрационный номер страхователя не найден в справочнике	Страхователи, у которых код подчиненности заканчивается на «4» сдают реестры по-старому (на бумажном носителе) или страхователь ошибся в коде подчиненности или КПП
2	WARN_919(Ф/Л) Для корректной обработки реестра сведений ПВСО необходимо заполнить сведения в части страхователя в соответствующих Электронных листках нетрудоспособности № _____ статус ЭЛН "030"	Необходимо в Вашем ПО запросить ЭЛН из ФСС, заполнить в части страхователя и отправить в ФСС и только после этого направлять реестр.
3	ERR_500(Ф/Л) В системе найден полный дубль документа	У Вас ошибка полного дубля, это значит, что ранее Вы уже отсылали такие же данные. В работу принят первый отправленный реестр.
4	ERR_243(Ф/Л) Если поле "Дата выдачи" ЛН позже поля "Дата начала освобождения от работы", то необходимо заполнить ФИО и должность председателя ВК. Не заполнено поле Председатель ВК	В реестре необходимо заполнить поле ФИО врача - Председателя ВК, если ЛН выдан как дубликат, или не заполнены даты нахождения в стационаре (если застрахованный находился в стационаре, то дата выдачи ЛН может быть и позднее дня начала освобождения от работы). ЛН выдается днем начала освобождения от работы, либо указываются даты нахождения в стационаре. Если ЭЛН имеет продолжительность боле 15 дней, соответственно необходимо заполнить ФИО врача - председателя ВК
5		Необходимо проигнорировать предупреждение и отправить реестр
6		Вам необходимо установить сертификат ФСС для продуктивного контура с сайта https://lk.fss.ru/cert.html - Сертификат уполномоченного лица ФСС для ПВСО/Ф4 (алгоритм ГОСТ Р 34.11-2012/34.10-2012)

7	1 ERR_1717(Ф/Л) Статус электронного листка не позволяет принять реестр к оплате 1 ERR_1718(Ф/Л) Статус электронного листка «Аннулирован», реестр не может быть принят к оплате	ЭЛН – аннулирован, Вам необходимо оправить реестр по дубликату, так же не проходит отправка реестра, по которому ЭЛН в статусе открыт
8	ERR_625(Ф/Л) Не заполнен признак "Наличие периода, за который начисляется пособие за счет ФСС"	В поле FSS_PAYMENT_FLAG необходимо установить признак, что есть оплата за счет ФСС. Данные для расчёта: Периоды оплаты: 1 - есть оплата периода, за который начисляется пособие за счет ФСС; 0 - нет оплаты периода, за который начисляется пособие за счет ФСС
9	ERR_MO_13(Ф/Л) Застрахованное лицо: Дата рождения <дата, указанная страхователем 26.11.1979> не равно Дата рождения Застрахованного <дата, указанная МО 29.11.1979 > ERR_MO_14(Ф/Л) Застрахованное лицо: Пол (0-мужской,1-женский) <0> не равно Пол Застрахованного <1>	МО указала в ЭЛН неверно пол застрахованного, необходимо обратиться в МО за предоставлением дубликата
10	ERR_604(Ф/Л) Поле "Наличие документа о другом ребенке: о рождении" обязательно, т.к. значение поля "Очередность рождения" >1. Да - 1, Нет – 0	Если Вы в реестре указываете, что это второй ребенок «очередность рождения»=2, то должно быть заполнено поле «Наличие документа о другом ребенке: о рождении» должно быть = «1». Если Вы в реестре указываете, что это второй ребенок «очередность рождения»=2 (<CHILD_SER>2</CHILD_SER>), то должно быть заполнены поля: 1) «Наличие документа о другом ребенке: о рождении» должно быть = «1» Да) <OTHER_CHILD_FLAG_BR>1</OTHER_CHILD_FLAG_BR> 2) «Наличие документа о другом ребенке: о смерти» должно быть = «0» (Нет если жив) («1» Да – если умер) <OTHER_CHILD_FLAG_DT>0</OTHER_CHILD_FLAG_DT> У Вас в реестре эти поля отсутствуют
11	ERR_565(Ф/Л) Не правильно указано количество дней для оплаты (сумма периодов нетрудоспособности за исключением 3 дней и исключаемых периодов не совпадает с указанным количеством) ERR_2(Ф/Л) Заполните поле "По какое число" в строке № 1 таблицы "Освобождение от работы"	Необходимо указывать период оплаты ФСС за минусом 3-х дней от периода нетрудоспособности
12	ERR_MO_18(Ф/Л) Листок нетрудоспособности: Номер ЛН, предъявляемого на основном месте работы < _____ > не равно № ЛН, предъявляемый по основному месту работы (если ЭЛН по совместительству) < >	Обновите ПО до версии 1.7.7Не корректно заполнен реестр, ошибочно заполнен тег parent_code, согласно регламента 1.7.7. обязателен , если LN_TYPE = 0 и EMPL_FLAG=0 и DOC_TYPE=1, 2, 6, а т.е. в ЭЛН не заполнено поле "Номер ЛН по основному месту работы", реестр должен соответствовать.
13	ERR_777(Ф/Л) Поле 'Адрес регистрации: Код ' должно содержать значения из справочника КЛАДР или ФИАС, либо заполните поле 'Адрес регистрации: Неформализованный текст'	Не корректно заполнены реестры, в теге ADDR_GUID, указаны значения, при ручном поиске на портале https://fias.nalog.ru/ExtendedSearch, по данным значениям адреса не находит

14	ERR_573(Ф/Л) Указанный номер счета не соответствует БИКу банка	Если ошибка в БИКе, необходимо обратиться в банк и узнать действительный номер счёта и БИК, бывает счет регионального банка, а БИК филиала, например, у Сбербанка 60 отделений, у каждого своё название и свой БИК. Название банка должно соответствовать БИКу. Запросите у сотрудника выписку из банка
15	ERR_570(Ф/Л) Период от рождения ребенка до окончания отпуска по уходу более 18 месяцев	Пособие считается с дня рождения ребенка, обратите внимание на поле рождения ребенка <CERT_BR>____-__-__</CERT_BR>
16	ERR_1824(Ф/Л) Дата приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребёнком и Дата выдачи свидетельства о рождении не должны быть позже даты предоставления документов страхователем	Дата приказа не может быть позже даты начала отпуска. В реестре необходимо обратить внимание на поля: <HOLID_ORD_DT>____-__-__</HOLID_ORD_DT> - Дата приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком (отпуска по беременности и родам <HOLID_DT_ST>____-__-__</HOLID_DT_ST> - Дата начала отпуска
17	«Предупреждение: «Заполнена дата начала трудового договора»»	Реестры загружены с предупреждением: «Заполнена дата начала трудового договора». Данное поле заполняется для застрахованных лиц со сроком трудового договора менее 6 месяцев. В будущем данное поле при отсутствии условия заполнять не нужно.
18	ERR_1715(Ф/Л) При заполненных полях «Сумма заработка» поля «Страховой стаж» обязательны для заполнения	Если указаны: BASE_SUM1 Данные для расчёта: Сумма заработка за Год 1 и BASE_SUM2 Данные для расчёта: Сумма заработка за Год 2, то должны быть заполнены поля: INSUR_YY Страховой стаж (лет) и INSUR_MM Страховой стаж (мес.)
19	ERR_168(Ф/Л) Дата в поле "Причитается пособие за период с " не может быть раньше даты начала освобождения от работы	Необходимо проверить корректность заполнения полей: DT1 - Данные для расчёта: Начало периода за который начисляется пособие ФСС и DT2 - Данные для расчёта: Конец периода за который начисляется пособие ФСС
20	ERR_1709(Ф/Л)В соответствии с п.1 ст.14 гл.4 Закона №255-ФЗ от 29.12.2006 «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством», пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, ежемесячное пособие по уходу за ребенком исчисляются исходя из среднего заработка застрахованного лица, рассчитанного за два календарных года, предшествующих году наступления временной нетрудоспособности, отпуска по беременности и родам, отпуска по уходу за ребенком	Необходимо проверить поля: <TREAT1_DT1>____-__-__</TREAT1_DT1> начало периода нетрудоспособности, <YEAR1>____</YEAR1> Год 1 использующийся для расчета и <YEAR2>____</YEAR2> Год 2 использующийся для расчета
21	ERR_122(Ф/Л) Указан незарегистрированный номер ЛН. Проверьте правильность написания номера или бланк ЛН - <LN_CODE>_____</LN_CODE>	Данный номер ЛН не зарегистрирован в ФСС. Сотруднику необходимо обратиться за выяснением данного обстоятельства в МО. Также можно проверить зарегистрирован ли листок нетрудоспособности (ЛН-бумажный и ЭЛН) в ФСС в своем личном кабинете ФСС. Сведения содержатся в инструкции пользователя ЛК страхователя в п.п. 2.3.3 Проверка подлинности ЭЛН\ЛН на стр.17

22	QueryRegistr-222SE: Обнаружен документ <GUID>=<_____> с пересекающимся периодом оплаты	Документ загружен в фин. модуль и филиал направил извещение
23	QueryRegistr-313SE: Предыдущий документ <ЛН№> <_____> не найден	ЛН – бумажный и продолжение тоже на бумажном носителе. Ошибка с номером 301313, не является блокирующей, носит информационный характер. Попробуйте рассчитать документ. Возможны два варианта: 1- Если листок нетрудоспособности электронный, то сотрудник филиала может сравнить данные, если у него не возникнет вопросов, то Вам ничего делать не надо. 2 - Если листок нетрудоспособности бумажный, то Вам в ЛК страхователя придет извещение, в котором сотрудник филиала укажет, что Вам необходимо сделать. Ответ на извещение можно отправить из ЛК страхователя.
24	QueryRegistr-182SE: запись <GUID>=<_____>, застрахованный <старая фамилия> <СНИЛС> <_____> в документе изменена фамилия <новая фамилия> Данные по застрахованному не загружены. Застрахованный видит в ЛК ошибку, что данные по фамилии не изменены	Необходимо обратиться к сотруднику Фонда для внесения изменения в справочник застрахованных
25	Личный кабинет: Внутренняя ошибка сервера, наши специалисты работают над ее устранением, приносим извинения за предоставленные неудобства	Сервис ЛК работоспособен. Просьба почистить кэш и куки браузера, перезайти в браузер и повторить вход в ЛК Страхователя по ссылке https://lk.fss.ru
26	Статус ЭЛН не позволяет МО аннулировать его для того, чтобы выдать дубликат в следствии своей ошибки. Необходимо аннулировать ЭЛН, а он уже заполнен страхователем или оплачен	Необходимо направить письмо на почту eln@ro78.fss.ru на понижение статуса ЭЛН до 030-закрыт. Порядок обращения на понижения статуса и бланк письма расположен на сайте регионального отделения rofss.spb.ru Далее сотруднику необходимо обратится в медучреждение, выдавшее ЭЛН для оформления дубликата
27	Регистрация иностранного представительства невозможна из-за ошибки в ОГРН	При взаимодействии страхователей с ФСС в электронном виде происходит обязательная проверка пары ОГРН и регистрационный номер организации. Если ОГРН нет, как в вашем случае, то необходимо создать уполномоченного представителя на портале Фонда социального страхования Российской Федерации http://portal.fss.ru/. Чтобы подключиться к системе взаимодействия с ФСС через уполномоченного представителя, страхователю необходимо выдать соответствующую доверенность. В ней указывается лицо, назначенное уполномоченным представителем страхователя, а также срок действия (доверенность без указания срока будет действительна на протяжении года). Важно, чтобы в документе были четко прописаны полномочия представителя: будет это только работа с ЭЛН или же передача других данных в ФСС. Для подтверждения полномочий уполномоченному представителю необходимо предоставить доверенность в филиал ФСС по месту регистрации страхователя. После выполнения вышеуказанных рекомендаций вы сможете продолжить осуществлять взаимодействие с ФСС в электронном виде через установленное в вашей организации программное обеспечение (если данное ПО настроено на работу с ЭЛН и реестрами ПСВО).

28	МО выдало ЭЛН по старому образцу, указав либо основное место работы, либо по совместительству	Организация должна направить сотрудника в МО, выдавшее ЭЛН, ЛН для получения еще одного ЭЛН, ЛН по новому формату
29	Не соответствует формату XSD: Атрибут "email" недействителен: значение "" недействительно с точки зрения его типа данных "String" — Сбой ограничения Pattern.	Необходимо заполнить поле e-mail
30		Авторизация в Личном кабинете Страхователя https://lk.fss.ru/ поддерживается Единой Системой Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) Портала государственных услуг РФ (ЕПГУ). Для входа в кабинет Страхователь использует логин и пароль своей учетной записи на ЕПГУ при условии, что она подтверждена. В ЛК Страхователя предусмотрено разграничение доступа к функциональным возможностям кабинета. Для предоставления данной возможности необходимо обратиться к администратору ЕСИА. Процедура подключения услуги описана в документе «Руководство пользователя ЕСИА». Набор доступных функциональных возможностей определяется группами доступа. Сейчас реализованы 4 группы доступа: - Руководитель – должностное лицо, которому необходим доступ ко всем функциональным возможностям личного кабинета Страхователя. - Бухгалтер – должностное лицо, которому необходим доступ к данным по листкам нетрудоспособности, переданным в Фонд социального Страхования в электронном виде, пособиям и реестрам пособий, отправленным Страхователем в Фонд социального страхования в рамках пилотного проекта «Прямые выплаты». Данный специалист ответственный за удаление электронного листка нетрудоспособности из личного кабинета и внесение исправлений в заполненный ЭЛН. - Специалист службы поддержки – должностное лицо, которому необходим доступ к истории обмена данными по электронным листкам нетрудоспособности между Страхователем и Фондом социального страхования. - Специалист по страховым случаям – должностное лицо, которому необходим доступ к сведениям о пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональным заболеваниям.
31	 	Рекомендуется работать в браузерах Google Chrome или Firefox (предварительно почистив кэш и куки браузера), ПО для ЭЦП (электронной цифровой подписи) может некорректно работать с браузером IE11, т.к. он снят с поддержки компании Microsoft. Так же проверить установку сертификата уполномоченного лица ФСС согласно Инструкции на странице http://lk.fss.ru/cert.html в разделе для взаимодействия с ПВСО, Ф4. Так же проверить,что КриптоПро ЭЦП Browser plug-in был корректно установлен. Для этого в браузере перейти по ссылке: [[https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html]]. Убедиться, что плагин загружен. В запросе уменьшить размер вложенных файлов, чтобы общий объем вложений не превышал 5 МГб.
32	ERR_1822(Ф)Не указана категория ЛН: оригинал или дубликат	Не заполнено поле DUPLICATE_FLAG – Листок нетрудоспособности: Дубликат или оригинал 1-дубликат 0-оригинал, в xml-файле это поле отсутствует
33	У страхователя некорректно указан адрес МО	1. Сообщить МО, чтобы они исправили написание адреса МО в реквизитах организации. Если используется АРМ ЛПУ - Администрирование - Настройки реквизитов. Адрес МО должен быть написан в одну строку, без переносов и прочих служебных символов. 2. Страхователю в ручном режиме исправить реестр ПВСО, удалить перенос из тега <LPU_ADDRESS>