

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: сентябрь 2023

ОМСУ: Качканарский городской округ

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|--|--|------------------|---|------------------|--|------------------|---|
| | | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт (в среднем) | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока |
| 1. | Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 2. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных | 1 | 1 | 15 | 5 | 30 | 1 | 0 |
| 3. | Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме | 4 | 4 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 4. | Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 4 | 0 |
| 5. | Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого разрешения | 2 | 2 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 |
| 6. | Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение | 4 | 4 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 7. | Доступ к оцифрованным изданиям на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | "Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории" Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 9. | Выдача градостроительного плана земельного участка | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 12 | 0 |
| 10. | Информации о культурно-досуговых услугах на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 11. | Предоставление информации о времени и месте мероприятий | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 12. | Запись на экскурсии на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 15 | 5 | 5 | 0 |
| 13. | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 1 | 1 | 15 | 10 | 30 | 20 | 0 |
| 14. | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15. | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 4 | 0 |
| 16. | Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» | 3 | 1 | 15 | 5 | 30 | 3 | 0 |
| 17. | Предоставление социальных выплат молодым семьям Качканарского городского округа | 0 | 0 | 15 | 5 | 30 | 10 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 18. | Предоставление сведений из ИСОГД Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 |
| 19. | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 30 | 5 | 0 |
| 20. | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа | 1 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 21. | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет | 2 | 2 | 15 | 1 | 30 | 5 | 0 |
| 22. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 15 | 11 | 4 | 0 |
| 23. | Выдача разрешений на право организации розничных рынков | 1 | 1 | 15 | 1 | 30 | 30 | 0 |
| 24. | Переоформление разрешения на право организации розничных рынков | 1 | 1 | 15 | 1 | 30 | 30 | 0 |
| 25. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 1 | 15 | 15 | 0 |
| 26. | Предоставление жилого помещения по договору найма в специализированном жилищном фонде | 2 | 2 | 15 | 15 | 5 | 4 | 0 |
| 27. | Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа | 3 | 1 | 15 | 5 | 30 | 3 | 0 |
| 28. | Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан. | 0 | 0 | 15 | 5 | 30 | 10 | 0 |
| 29. | Предоставление компенсации расходов на оплату жилого жилого помещения, в том числе на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, коммунальных и других видов услуг отдельным категориям граждан | 2 | 2 | 15 | 15 | 14 | 14 | 0 |
| 30. | Признание молодых семей нуждающимися | 1 | 1 | 15 | 10 | 30 | 5 | 0 |
| 31. | Приватизация жилого помещения | 1 | 0 | 15 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| 32. | Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 2 | 15 | 1 | 30 | 5 | 0 |
| 33. | Предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 | 2 | 15 | 15 | 6 | 6 | 0 |
| 34. | Выдача единого жилищного документа | 2 | 2 | 15 | 15 | 11 | 4 | 0 |
| 35. | Выдача разрешения на использование земель или земельных участков | 1 | 1 | 15 | 1 | 30 | 30 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|---|--|---|---|----|--|-----|---|
| | | | | | | | | |
| 36. | Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| 37. | Выдача уведомления об изменении параметров планируемого строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 5 | 0 |
| 38. | Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 5 | 0 |
| 39. | Предоставление муниципальной услуги по даче письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения муниципальных нормативных правовых актов о налогах и сборах | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 5 | 0 |
| 40. | Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъема привязных аэростатов над территорией Качканарского городского округа, посадку (взлет) на площадки, расположенные в границах Качканарского городского округа, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 5 | 0 |
| 41. | Предоставление в собственность за плату освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире | 2 | 0 | 15 | 0 | 30 | 0 | 0 |
| 42. | Предоставление заключения о соответствии проектной документации плану наземных и подземных коммуникаций и сооружений | 2 | 0 | 15 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| 43. | Выдача разрешения на производство земляных работ, связанных с нарушением благоустройства и озеленения территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 10 | 180 | 180 | 0 |
| 44. | Признание молодых семей участниками подпрограммы 1 «Стимулирование развития жилищного строительства» государственной программы Свердловской области «Реализация основных направлений государственной политики в строительном комплексе Свердловской области до 2024 года» | 3 | 3 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 |
| 45. | Предоставление региональной социальной выплаты молодым семьям | 0 | 0 | 15 | 5 | 30 | 3 | 0 |
| 46. | Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом | 0 | 0 | 15 | 5 | 30 | 10 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|--|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 47. | Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства | 2 | 2 | 15 | 15 | 45 | 45 | 0 |
| 48. | Подготовка и утверждение документации по планировке территории | | | | | | | |
| 49. | Управление образованием Качканарского городского округа - Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования | 2 | 2 | 15 | 15 | 7 | 5 | 0 |
| 50. | Управление образованием Качканарского городского округа - Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации субъектов Российской Федерации, реализующие программы общего образования | 2 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 |
| 51. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе | 1 | 1 | 15 | 10 | 7 | 7 | 0 |
| 52. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 |
| 53. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 |
| 54. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 |
| 55. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 |
| 56. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | | |
|-----|--|--|---|---|----|--|----|---|--|
| | | | | | | | | | |
| 57. | Управление образованием Качканарского городского округа - Организация отдыха детей в каникулярное время | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 | |
| 58. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | |
| 59. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах | 1 | 1 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | |
| 60. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в собственность гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 20 | 0 | |
| 61. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для ИЖС | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 20 | 0 | |
| 62. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | |
| 63. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 | |
| 64. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления в учебное время (за исключением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 20 | 0 | |
| 65. | Управление образованием Качканарского городского округа - Запись на обучение по дополнительной образовательной программе в Качканарском городском округе | 2 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 | |
| 66. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Постановка граждан на учет граждан в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 | |
| 67. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 | |

| № | Наименование услуги | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут) | | Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней): | | |
|-----|--|--|---|---|----|--|----|---|
| | | | | | | | | |
| 68. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 20 | 0 |
| 69. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, на которых расположены здания, сооружения, собственникам таких зданий, сооружений, либо помещений в них | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 30 | 0 |
| 70. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 |
| 71. | Управление образованием Качканарского городского округа - Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в государственных и муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории соответствующего субъекта Российской Федерации | 1 | 1 | 15 | 15 | 6 | 6 | 0 |