

Пояснительная записка к отчёту по проведению мониторинга качества предоставления муниципальных (государственных) услуг на территории Качканарского городского округа за 2013 год.

За отчётный период общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной (государственной) услуги составило 8923, наибольшее количество обращений: о предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 3699, о предоставлении путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях – 2196.

Среднее число обращений заявителя в органы местного самоуправления, предоставляющие услуги, для получения одной муниципальной (государственной) услуги 223;

Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в органы местного самоуправления для получения муниципальных (государственных) услуг составляет 15 минут.

Общее количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги 3.

Количество обоснованных жалоб, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги 1.

Рабочие места работников, участвующих в процессе предоставления муниципальной (государственной) услуги оснащены средствами телефонной связи, компьютерной техникой, функциональной мебелью, имеются информационные стенды.

Обеспечивается возможность получения консультаций по вопросам предоставления муниципальной (государственной) услуги посредством личного приема заявителей, в органах местного самоуправления предоставляющих услуги и через официальный сайт городского округа. Информация о порядке предоставления муниципальных (государственных) услуг размещена в реестре государственных и муниципальных услуг (функций).

По результатам проведения мониторинга, учитывая, что на территории городского округа открылся филиал ГБУ «МФЦ» приняты решения об организации обучения специалистов филиала в органах местного самоуправления городского округа, о переоформлении соглашения с ГБУ «МФЦ», о внесении изменений в порядок взаимодействия между уполномоченным многофункциональным центром - государственным бюджетным учреждением Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией Качканарского городского округа.

Нарушений нормативных сроков предоставления муниципальных (государственных) услуг не установлено.

К проблемам, выявленным при предоставлении муниципальных (государственных) услуг, можно отнести недостаточную укомплектованность органов местного самоуправления Качканарского городского округа, предоставляющих муниципальные (государственные) услуги, необходимым количеством работников.

| N п.п. | Наименование услуг | Всего за получением услуги в отчетном периоде, единиц | Количество жалоб | | Количество посещений | | Среднее время | | Срок | | Стоимость | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|------|----------|------|---------------|------|
| | | | проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | МФЦ для получения одной услуги, раз | | при обращении заявителей за услугой, минут | | | | каждой услуги | |
| | | | всего | в том числе обоснован ных | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского городского округа | 23 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 60 | 20 | 0 | 0 |
| 2 | Перевод жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения | 16 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 45 | 30 | 0 | 0 |
| 3 | Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 114 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 45 | 30 | 0 | 0 |
| 4 | Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа | 43 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 30 | 14 | 0 | 0 |
| 5 | Выдача разрешения на строительство, при осуществлении строительства | 68 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 8 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|----|--------|------------|---------|---|---|
| 6. | Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа | 28 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 8 | 0 | 0 |
| 7 | Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка в виде отдельного документа | 72 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 | 0 |
| 8 | Присвоение адреса объекту недвижимости | 176 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 15 | 0 | 0 |
| 9 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях Качканарского городского округа | 8 | 3 | 1 | 1 | 1 | 15 | 5 мин. | до 10 дней | 10 мин. | 0 | 0 |
| 10 | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 2196 | 0 | 0 | 1 | 2 | 15 | 15 | 1 день | 30 мин. | 0 | 0 |
| 11 | Предоставление информации об организации дополнительного образования детей | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | до 10 дней | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа | 425 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 мин. | 1 день | 30 мин. | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|----|--------|------------|----|---|---|
| 13 | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | до 10 дней | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 560 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 мин. | до 10 дней | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 мин. | до 10 дней | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательные учреждения Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 0 | до 10 дней | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 32 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|---|
| 18 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | 142 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 19 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 32 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 20 | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории КГО | 10 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 21 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 73 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 22 | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда | 387 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 60 | 30 | 0 | 0 |
| 23 | Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 | |
| 24 | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|---|---|---|----|----|----|---|---|
| 25 | Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)", областной целевой программы "Развитие жилищного комплекса" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 26 | Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории Качканарского городского округа | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 27 | Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 3699 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 28 | Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 306 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 29 | Передача в аренду объектов муниципального нежилого фонда Качканарского городского округа без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 30 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|---|
| 30 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | |
| 31 | Предоставление земельных участков для строительства | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | 0 |
| 32 | Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Качканарского городского округа | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 60 | 60 | 0 | 0 |
| 33 | Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 63 | 63 | 0 | 0 |
| 34 | Предоставление земельных участков в аренду, собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное срочное пользование под существующими зданиями, строениями, сооружениями | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|---|---|---|----|-----|----|---|---|
| 35 | Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории Качканарского городского округа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 156 | 0 | 0 | |
| 36 | Передача в аренду объектов муниципального нежилого фонда Качканарского городского округа | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 37 | Передача в безвозмездное пользование объектов муниципального нежилого фонда Качканарского городского округа без проведения торгов | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 38 | Передача в безвозмездное пользование объектов муниципального нежилого фонда Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 39 | Передача религиозным организациям имущества религиозного назначения, находящегося в собственности Качканарского городского округа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | | 0 | 0 |
| 40 | Предоставление информации об объектах учтенных в Реестре муниципальной собственности Качканарского городского округа | 406 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 3 | 3 | 0 | 0 |