

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА

КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА 4 КВАРТАЛ 2014 ГОДА В КАЧКАНАРСКОМ ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Качканарского городского округа	235	0	0	2	2	15	15	30	21	0	0
2	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе	99	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0

3	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив	6	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0
4	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	23	-	-	1	1	не более 15 мин	не более 10 мин	до 30 дн	до 30 дн	0	0
5	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории	113	-	-	3	3	не более 20 мин	не более 10 мин	до 60 дн	до 60 дн	0	0
6	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков,	204	-	-	2	2	не более 20 мин	не более 10 мин	до 60 дн	до 60 дн	0	0

	государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства											
7	Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель государственная собственность на которые не разграничена, из земель находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам	22	-	-	2	2	Не более 20 мин	Не более 15 мие	37 дн	30 дн	0	0
8	Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения, находящихся в государственной и муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и	2	-	-	4	4	не более 20 мин	не более 10 мин	до 85 дн	до 85 дн	0	0

	осуществления его деятельности на территории Качканарского городского округа												
9	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа без проведения торгов	6	-	-	2	2	не более 15 мин	не более 10 мин	до 35 дн	до 35 дн	0	0	
10	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	4	0	0	-	1	15	0	30	15	0	0	
11	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	81	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0	
12	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного	22	0	0	-	1	15	0	4	3	0	0	

	значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющих перевозку опасных грузов											
13	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	5	0	0	-	1	15	0	30	15	0	0
14	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	822	нет	нет	1	1	15	10	0	0	0	0
15	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату ЖКУ на территории муниципального образования	95	нет	нет	1	1	15	0	60	менее 30	0	0
16	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	15	-	-	1	1	15	15	30	менее 30	0	0
17	Признание молодых семей нуждающимися	24	-	-	1	2	15	15	30	30	0	0

	в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа											
18	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	62	-	-	1	2	15	15	30	30	0	0
19	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	44	-	-	2	2	15	15	30	30	0	0
20	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	8	-	-	2	2	15	15	30	30	0	0
21	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	121	-	-	2	2	15	15	60	менее 60	0	0
22	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	2	0	0	2	2	Не более 15 мин	Не более 2 мин	30	7	0	0
23	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной	2	-	-	-	1	да	по нормативу	да	по нормативу	0	0

	собственности, в план организации и проведения ярмарок											
24	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	31	0	0	1	1	15	2	7	1	0	0
25	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	17	0	0	1	1	15	5	10	1	0	0
26	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	65	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0
27	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0
28	Предоставление	1202	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0

	информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа											
29	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	28	0	0	1	1	15	1	10	1	0	0
30	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	107	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
31	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в	133	0	0	2	2	15	15	10	1	0	0

	образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе											
32	Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
33	Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0
34	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа	514	0	0	1	1	Не более 15 мин.	Не более 15 мин.	За 15 дней	За 15 дней	0	0
35	Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на	246	0	0	1	1	Не более 15 мин.	Не более 15 мин.	За 15 дней	За 15 дней	0	0

	территории Качканарского городского округа											
36	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	446	0	0	1	1	Не более 15 мин.	Не более 15 мин.	За 15 дней	За 15 дней	0	0
37	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	0	0	0	1	1	Не более 15 мин.	Не более 15 мин.	За 15 дней	За 15 дней	0	0
38	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Обеспечение жильем молодых семей" федеральной целевой программы "Жилище" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"	2	0	0	2	-	15	0	10	10	0	0
39	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа"	2	0	0	2	-	15	15	11 месяце в	11 месяце в	0	0

40	Признание молодых семей участниками подпрограммы "Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)" областной целевой программы "развитие жилищного комплекса с свердловской области" на 2011-2015 годы на территории Качканарского городского округа"	0	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0
41	Предоставление социальных выплат молодым семьям на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам) на территории Качканарского городского округа"	0	0	0	2	-	15	15	10	10	0	0
42	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на	45	0	0	2	2	15мин	10 мин	30 дней	25 дней	0	0

	кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа											
43	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	-	-	-	-	-	-	-	15 мин	-	30 дней	-
44	Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	25	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
45	Выдача разрешений на ввод, объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	9	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
46	Присвоение адресов объектам недвижимости	162	0	0	2	2	15 мин	10 мин	10 дней	7 дней	0	0
47	Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка	14	0	0	2	2	15мин	10 мин	30 дней	25 дней	0	0
48	Принятие документов, а также выдача	2	0	0	2	2	15 мин	10 мин	45 дней	40 дней	0	0

	разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение											
49	Прием заявлений и выдача документов согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	14	0	0	2	2	15 мин	10 мин	45 дней	30 дней	0	0
50	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции	5	0	0	2	2	15 мин	10 мин	60 дней	30 дней	3000 руб.	3000 руб.

Н.П. Баранов
8(34341)69718