

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Качканарского городского округа	218	0	0	2	2	15	15	30	21
2	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе	41	0	0	2	2	15	7	30	1
3	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации	10	0	0	2	2	15	15	30	1

	и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив»									
4	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	13	0	0	0	0	15	0	30	0
5	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердл. области транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	29	0	0	0	0	15	0	30	4
6	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	1	0	0	0	2	15	0	30	10
7	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	776	0	0	1	2	15	10	30	30
8	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату ЖКУ на территории муниципального образования	92	0	0	1	1	15	5	60	30
9	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	6	0	0	2	2	15	10	30	30

10	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	8	0	0	2	2	15	10	30	15
11	Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30
12	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30
13	Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности	7	0	0	2	2	15	15	30	30

14	Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	0	0	0	2	2	15	15	30	30
15	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	2	0	0	2	2	15	15	30	30
16	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30
17	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	19	0	0	2	2	15	15	30	30
18	Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30

19	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30
20	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30
21	Заключение договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	2	2	15	15	30	30
22	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	0	0	0	2	2	10	10	60	60
23	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	0	0	0	1	0	15	0	30	0
24	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	294	0	0	1	1	15	2	7	1
25	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	22	0	0	1	1	15	5	10	1
26	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	141	0	0	1	1	15	2	10	1

27	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	10	0	0	0	0	15	0	10	0
28	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа	12	0	0	1	1	15	2	10	1
29	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	111	0	0	1	1	15	1	10	1
30	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	842	0	0	2	2	15	15	30	30
31	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе	229	0	0	2	2	15	15	10	1

32	Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах	218	0	0	0	73	10	10	0	0
33	Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек	4429	0	0	0	633	0	0	0	0
34	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа	2315	0	0	1	1	15	0	15	1
35	Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на территории Качканарского городского округа	0	0	0	1	0	15	0	5	0
36	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	1	0	15	0	5	0
37	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	0	0	0	1	0	15	0	5	0
38	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий	1	0	0	2	2	15	15	10	10
39	Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий	0	0	0	2	2	15	15	213,5 (7 месяцев)	213,5 (7 месяцев)

40	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы на территории Качканарского городского округа	1	0	0	2	2	15	15	10	10
41	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	213,5 (7 месяцев)	213,5 (7 месяцев)
42	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа	58	0	0	2	2	15	12	45	35
43	Выдача градостроительных планов земельных участков на территории Качканарского городского округа	7	0	0	2	2	15	12	30	25
44	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	6	0	0	2	2	15	12	14	14
45	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского городского округа	1	0	0	2	2	15	12	60	30
46	Выдача разрешений на строительство (реконструкцию), продление срока действия разрешений на строительство (реконструкцию) внесение изменений в разрешение на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	5	0	0	2	2	15	12	7	7

47	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Качканарского городского округа	36	0	0	2	2	15	12	45	35
48	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	12	7	7
49	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа	11	0	0	2	2	15	12	30	25
50	Присвоение адреса объекту недвижимости	39	0	0	2	2	15	12	18	10
51	Выдача разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	1	0	15	0	30	0
52	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	1	0	15	0	15	0
53	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков	0	0	0	1	2	15	0	15	0
54	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	43	-	-	1	1	15	15	30	менее 30
55	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа	30	-	-	2	2	15	15	30	30
56	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	47	-	-	2	2	15	15	30	30

57	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	36	-	-	2	2	15	15	30	30
58	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	9	-	-	2	2	15	15	30	30
59	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	92	-	-	2	2	15	15	60	60
60	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения)	-	-	-	2	2	15	15		

Стоимость
получения
результатов каждой
услуги

норматив	факт
12	13
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
5000 руб. госпошли на	5000 руб. госпошли на
0	0

0	0
0	0
0	0
0	0