

№ п/п	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги	
			всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт	норматив	факт	норматив	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации на территории Качканарского городского округа	278	0	0	2	2	15	15	30	21	0	0
2	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей в Качканарском городском округе	31	0	0	2	2	15	7	30	1	0	0
3	Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казённого учреждения «Качканарский городской архив»	9	0	0	2	2	15	15	30	1	0	0

4	Представление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению	0	0	0	0	0	15	0	30	0	0	0
5	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердл. области транспортного средства, осуществляющих перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	44	0	0	0	0	15	0	30	4	0	0
6	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	4	0	0	0	2	15	0	30	10	0	0
7	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	830	0	0	1	2	15	10	30	30	0	0
8	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату ЖКУ на территории муниципального образования	60	0	0	1	1	15	5	60	30	0	0
9	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	6	0	0	2	2	15	10	30	30	0	0
10	Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	5	0	0	2	2	15	10	30	15	0	0

11	Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
12	Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
13	Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности	29	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
14	Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
15	Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0

16	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
17	Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	19	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
18	Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
19	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
20	Выдача разрешений на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Качканарского городского округа	1	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
21	Заключение договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций	0	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
22	Выдача разрешений на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	1	0	0	2	2	15	0	30	7	0	0

23	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности, в план организации и проведения ярмарок	0	0	0	1	0	15	0	30	0	0	0
24	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	316	0	0	1	1	15	2	7	1	0	0
25	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	115	0	0	1	1	15	5	10	1	0	0
26	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	327	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0
27	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	106	0	0	0	0	15	0	10	0	0	0
28	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа	24	0	0	1	1	15	2	10	1	0	0

29	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	304	0	0	1	1	15	1	10	1	0	0
30	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	1305	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
31	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе	372	0	0	2	2	15	15	10	1	0	0
32	Услуга по предоставлению доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах	205	0	0	0	73	10	10	0	0	0	0
33	Услуга по предоставлению доступа к справочно-поисковому аппарату, базам данных муниципальных библиотек	3395	0	0	0	633	0	0	0	0	0	0
34	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии» на территории Качканарского городского округа	3253	0	0	1	1	15	0	15	1	0	0
35	Предоставление информации о проведении ярмарок народного творчества, ремёсел» на территории Качканарского городского округа	0	0	0	1	0	15	0	5	0	0	0

36	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	0	0	1	0	15	0	5	0	0	0
37	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий	0	0	0	1	0	15	0	5	0	0	0
38	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий»	0	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
39	Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий	0	0	0	2	2	15	15	213,5 (7 месяцев)	213,5 (7 месяцев)	0	0
40	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы на территории Качканарского городского округа	2	0	0	2	2	15	15	10	10	0	0
41	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа	0	0	0	2	2	15	15	213,5 (7 месяцев)	213,5 (7 месяцев)	0	0
42	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа	19	0	0	2	2	15	12	45	35	0	0
43	Выдача градостроительных планов земельных участков на территории Качканарского городского округа	11	0	0	2	2	15	12	30	17	0	0
44	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	2	0	0	2	2	15	12	14	14	0	0
45	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского	4	0	0	2	2	15	12	60	30	5000 руб.	5000 руб.





56	граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	31	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
57	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	17	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
58	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	3	0	0	2	2	15	15	30	30	0	0
59	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда	47	0	0	2	2	15	15	60	60	0	0
60	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственников жилого помещения)	0	0	0	2	2	15	15	5	5	0	0