

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: II квартал 2018

ОМСУ: Качканарский городской округ

| № | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц | | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней | | Доля услуг, оказанных через МФЦ |
|-----|---|--|-------|--|---|--------------------------|--|------------------|---|----------------------------------|----------|---------------------------------|
| | | | | | всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | | норматив | норматив | |
| 1. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 2. | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории Качканарского городского округа | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 60 | 0 | 10 |
| 3. | Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков, расположенных на территории Качканарского городского округа, в виде отдельного документа | 16 | 39 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 20 | 0 | 41 |
| 4. | Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет, на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 5. | Присвоение адреса объекту недвижимости | 4 | 54 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 18 | 0 | 7 |
| 6. | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных на территории Качканарского городского округа | 0 | 4 814 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 0 | 0 |
| 8. | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории Качканарского городского округа | 0 | 223 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 0 | 0 |
| 9. | Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 7 | 0 | 100 |
| 10. | Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 100 |
| 11. | Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа | 9 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 45 | 0 | 82 |
| 12. | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах на территории Качканарского городского округа | 0 | 44 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 13. | Выдача разрешений на строительство (реконструкцию), продление срока действия разрешений на строительство (реконструкцию) внесение изменений в разрешение на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 12 | 0 | 100 |
| 14. | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 15. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 213 | 0 | 0 |
| 16. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий» на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 17. | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 807 | 814 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 30 | 0 | 99 |
| 18. | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | 0 | 4 186 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 0 | 0 |
| 19. | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 2 | 63 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 60 | 0 | 3 |
| 20. | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |

| № | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц | Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней | | Доля услуг, оказанных через МФЦ |
|-----|--|--|--|--|---|--------------------------|--|------------------|---|----------------------------------|----------|---------------------------------|
| | | | | | всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | | норматив | норматив | |
| 21. | Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Качканарского городского округа | 0 | 97 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 5 | 0 | |
| 22. | Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 45 | 0 | 0 |
| 23. | Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или на ином законном основании, в план организации и проведения ярмарок на территории Качканарского городского округа | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 24. | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 213 | 0 | 0 |
| 25. | Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории Качканарского городского округа | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 5 | 0 | 0 |
| 26. | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжелых и (или) крупногабаритных грузов | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 27. | Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 14 | 0 | 100 |
| 28. | Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 0 | 0 |
| 29. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 30. | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)» областной целевой программы «Развитие жилищного комплекса в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 31. | Управление образованием Качканарского городского округа - Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа | 0 | 123 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 7 | 0 | 0 |
| 32. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе | 0 | 59 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 0 | |
| 33. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе | 0 | 122 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 0 | |
| 34. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об организации дополнительного образования детей | 0 | 38 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 0 | |
| 35. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа | 0 | 69 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 0 | |

| № | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц | Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней | | Доля услуг, оказанных через МФЦ |
|-----|---|--|--|--|---|--------------------------|--|------------------|---|----------------------------------|----------|---------------------------------|
| | | | | | всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | | норматив | норматив | |
| 36. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа | 275 | 1 319 | 225 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 0 | 21 |
| 37. | Управление образованием Качканарского городского округа - Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образ овательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе | 0 | 162 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 38. | Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 0 | 0 |
| 39. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 45 | 0 | 0 |
| 40. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков под строительство по результатам торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 60 | 0 | 0 |
| 41. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 42. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 43. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 45 | 0 | 0 |
| 44. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 45. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 67 |
| 46. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на установку и размещение рекламной конструкции | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 47. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 33 |
| 48. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа | 3 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 43 |

| № | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц | Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | Срок предоставления услуги, дней | | Доля услуг, оказанных через МФЦ |
|-----|--|--|--|--|---|--------------------------|--|------------------|---|----------------------------------|---|---------------------------------|
| | | | | | всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | норматив | норматив | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока | |
| 49. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Канканарского городского округа - Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 50. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Канканарского городского округа - Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Канканарского городского округа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 51. | Комитет по управлению муниципальным имуществом Канканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 52. | Муниципальное казенное учреждение "Канканарский городской архив" - Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации | 0 | 163 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 53. | Муниципальное казенное учреждение "Канканарский городской архив" - Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казенного учреждения "Канканарский городской архив" | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |
| 54. | Муниципальное казенное учреждение "Канканарский городской архив" - Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 0 | 30 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 30 | 0 | 0 |

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: II квартал 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

