

Данные утверждены

Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: 2018

ОМСУ: Качканарский городской округ

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
1.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории Качканарского городского округа	7	10	0	0	0	2	2	15	5	0	100
2.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма	0	68	0	0	0	2	2	15	30	0	0
3.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа	0	8	0	0	0	2	2	15	30	0	0
4.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	0	0	0	0	0	2	0	15	30	0	0
5.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	7	95	0	0	0	1	1	15	60	0	4
6.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011 – 2015 годы на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	1	1	15	15	0	0
8.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	32	45	0	0	0	2	2	15	15	0	61
9.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Качканарского городского округа, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Качканарского городского округа без предоставления земельных участков и установления сервитута	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	0	280	0	0	0	1	1	15	30	0	0
11.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	2	2	15	213	0	0
12.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	0	11	0	0	0	2	2	15	30	0	0
13.	Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков, расположенных на территории Качканарского городского округа, в виде отдельного документа	31	111	0	0	0	2	2	15	20	0	28
14.	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	0	4	0	0	0	2	2	15	30	0	0
15.	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	3 018	3 063	0	0	0	1	1	15	30	0	99
16.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	1	1	15	5	0	0
17.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно - коммунальных услуг населению	0	27	0	0	0	1	1	15	30	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
18.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)» областной целевой программы «Развитие жилищного комплекса в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	0	75	0	0	0	1	1	15	0	0	0
20.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории Качканарского городского округа	0	15	0	0	0	2	2	15	30	0	0
21.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	1	1	15	30	0	0
22.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий» на территории Качканарского городского округа	0	1	0	0	0	2	2	15	10	0	0
23.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий	0	2	0	0	0	2	2	15	213	0	0
24.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Качканарского городского округа	0	2	0	0	0	2	2	15	45	0	0
25.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории Качканарского городского округа	3	30	0	0	0	2	2	15	60	0	7
26.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	1	0	15	15	0	0
27.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или на ином законном основании, в план организации и проведения ярмарок на территории Качканарского городского округа	0	8	0	0	0	1	1	15	30	0	0
28.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	0	257	0	0	0	1	1	15	5	0	0
29.	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа	7	11	0	0	0	2	2	15	7	0	64
30.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа	49	62	0	0	0	2	2	15	45	0	78
31.	Присвоение адресов объектам недвижимости на территории Качканарского городского округа	12	16	0	0	0	2	2	15	18	0	20
32.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Качканарского городского округа	0	112	0	0	0	1	1	15	5	0	0
33.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	0	3 467	0	0	0	1	1	15	0	0	0
34.	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	0	2 225	0	0	0	1	1	15	5	0	0
35.	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского городского округа	0	3	0	0	0	2	2	15	60	0	0
36.	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа	15	45	0	0	0	2	2	15	30	0	8
37.	Выдача разрешений на строительство (реконструкцию), продление срока действия разрешений на строительство (реконструкцию) внесение изменений в разрешение на строительство (реконструкцию) объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	30	41	0	0	0	2	2	15	12	0	77

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
38.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	0	45	0	0	0	1	1	15	30	0	0
39.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	2	2	15	0	0	0
40.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в Качканарском городском округе	0	181	0	0	0	1	1	15	10	0	0
41.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе	0	341	0	0	0	1	1	15	30	0	0
42.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации об организации дополнительного образования детей	0	371	0	0	0	1	1	15	10	0	0
43.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	4	9	0	0	0	2	2	15	0	0	44
44.	Управление образованием Качканарского городского округа - Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе	1	617	15	0	0	2	2	15	10	0	0
45.	Управление образованием Качканарского городского округа - Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	1	565	0	0	0	1	1	15	7	0	0
46.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков под строительство по результатам торгов	0	12	0	0	0	2	2	15	60	0	0
47.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	4	16	0	0	0	2	2	15	30	0	0
48.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	12	23	0	0	0	2	2	15	45	0	52
49.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	15	30	0	0	0	2	2	15	30	0	28
50.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	275	1 359	225	0	0	2	2	15	10	0	20
51.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	0	106	0	0	0	2	2	15	30	0	0
52.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	1	4	0	0	0	2	2	15	0	0	0

№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги в МФЦ в отчетном периоде, единиц	Всего обращений заявителей за получением услуги (всеми способами) в отчетном периоде, единиц	Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги		Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут	Срок предоставления услуги, дней		Доля услуг, оказанных через МФЦ
					всего	в том числе обоснованных	норматив	факт (в среднем)		норматив	норматив	
53.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на установку и размещение рекламной конструкции	0	0	0	0	0	2	2	15	0	0	0
54.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	0	349	0	0	0	1	1	15	10	0	0
55.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	5	20	0	0	0	2	2	15	30	0	5
56.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	11	0	0	0	2	2	15	30	0	5
57.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель государственной собственности на который не разграничена, и земельным участке, находящимся в муниципальной собственности	1	29	0	0	0	2	2	15	45	0	0
58.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	2	787	0	0	0	2	2	15	30	0	0
59.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа	8	17	0	0	0	2	2	15	30	0	17
60.	Управление образованием Качканарского городского округа - Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа	0	18	0	0	0	1	1	15	10	0	0
61.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казенного учреждения "Качканарский городской архив"	0	26	0	0	0	2	2	15	30	0	0
62.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	0	4	0	0	0	2	2	15	0	0	0

Описание выявленных проблем предоставления услуг в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Отчетный период: 2018

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

нет

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:

нет

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур:

нет

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги:

нет

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг

нет

