

Данные утверждены

## Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг

Отчетный период: I квартал 2019

ОМСУ: Качканарский городской округ

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
		норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	норматив	факт (в среднем)	доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока
1.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	213	213	0
2.	Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах	1	1	15	15	1	1	0
3.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения Качканарского городского округа Свердловской области транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов	1	1	15	15	11	11	0
4.	Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Качканарского городского округа	1	1	15	15	30	30	0
5.	"Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства, расположенных на территории Качканарского городского округа" в новой редакции	2	2	15	15	7	7	0
6.	Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0
7.	Предоставление социальных выплат молодым семьям на улучшение жилищных условий	0	0	0	0	0	0	0
8.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление региональной поддержки молодым семьям на улучшение жилищных условий»	0	0	0	0	0	0	0
9.	Предоставление информации о культурно-досуговых услугах	1	1	15	15	5	5	0
10.	Присвоение адресов объектам недвижимости на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	8	8	0
11.	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	1	1	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)				Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):				
		1	2	1	2	3	4	1	2	3	4	
12.	Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Качканарского городского округа											
13.	Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда на территории Качканарского городского округа											
14.	Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков, расположенных на территории Качканарского городского округа, в виде отдельного документа											
15.	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории Качканарского городского округа											
16.	Переоформление разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа											
17.	Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиков в Качканарском городском округе											
18.	Включение мест размещения ярмарок на земельных участках, в зданиях, строениях, сооружениях, находящихся в частной собственности или на ином законном основании, в план организации и проведения ярмарок на территории Качканарского городского округа											
19.	Предоставление информации по организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в Качканарском городском округе											
20.	Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости муниципальными образовательными учреждениями Качканарского городского округа											
21.	Выдача разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа											
22.	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) в Качканарском городском округе											
23.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма											

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)				Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
24.	Признание молодых семей участниками подпрограммы «Предоставление финансовой поддержки молодым семьям, проживающим в Свердловской области, на погашение основной суммы долга и процентов по ипотечным жилищным кредитам (займам)» областной целевой программы «Развитие жилищного комплекса в Свердловской области» на 2011 - 2015 годы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде	2	2	15	15	30	30	0	0	0	0
26.	Продление срока действия разрешения на право организации розничных рынков на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.	Предоставление информации об организации дополнительного образования детей Качканарского городского округа	1	1	15	15	10	10	0	0	0	0
28.	Выдача документов (единого жилищного документа, копии финансово-лицевого счета, выписки из домовой книги, карточки учета собственника жилого помещения, справок и иных документов) на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	5	5	0	0	0	0
29.	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных	1	1	15	15	1	1	0	0	0	0
30.	Выдача разрешений на снос (перенос) зеленых насаждений на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности Качканарского городского округа, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, на территории Качканарского городского округа без предоставления земельных участков и установления сервитута	2	2	15	15	10	10	0	0	0	0
32.	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Качканарского городского округа	2	2	15	15	14	14	0	0	0	0
33.	Зачисление в общеобразовательное учреждение Качканарского городского округа	1	1	15	15	7	7	0	0	0	0
34.	Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования	1	1	15	15	60	60	0	0	0	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)		Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):		
35.	Признание молодых семей участниками основного мероприятия «Обеспечение жильем молодых семей» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	10	10	0
36.	Выдача разрешения на установку рекламной конструкции на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	60	60	0
37.	Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
38.	Предоставление информации о порядке предоставления жилищно - коммунальных услуг населению	0	0	0	0	0	0	0
39.	Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	18	18	0
40.	Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий на территории Качканарского городского округа	1	1	15	15	5	5	0
41.	Выдача разрешений на строительство объектов капитального строительства на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	7	7	0
42.	Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестировании и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение Качканарского городского округа	1	1	15	15	10	10	0
43.	Принятие документов, а также выдача разрешений о переводе либо отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	45	45	0
44.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	30	30	0
45.	Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 16 лет	0	0	0	0	0	0	0
46.	Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии	1	1	15	15	5	5	0
47.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предварительное согласование предоставления земельных участков на территории Качканарского городского округа	2	1	15	15	30	30	0

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)				Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
48.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства	2	1	15	15	45	45	0			
49.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в собственность земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	1	15	15	60	60	0			
50.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	30	30	0			
51.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в безвозмездное пользование гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	0	0	0	0	0	0	0			
52.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду	2	2	15	15	30	30	0			
53.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на размещение нестационарного торгового объекта на земельном участке из состава земель, государственная собственность на который не разграничена, и земельном участке, находящимся в муниципальной собственности	2	2	15	15	45	45	0			
54.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Заключение договора на установку и размещение рекламной конструкции	0	0	0	0	0	0	0			
55.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков под строительство по результатам торгов	2	2	15	15	60	60	0			
56.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков в постоянное (бессрочное) пользование юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	2	1	15	15	30	30	0			

№	Наименование услуги	Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз		Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (минут)				Срок предоставления государственной (муниципальной) услуги при предоставлении государственной (муниципальной) услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или через подведомственную организацию (дней):			
57.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление муниципального имущества Качканарского городского округа в аренду без проведения торгов	2	2	15	15	12	12	0			
58.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в аренду гражданам и юридическим лицам на территории Качканарского городского округа	2	2	15	15	30	30	0			
59.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Качканарского городского округа - Предоставление в аренду земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства (далее ИЖС), ведения личного подсобного хозяйства (далее ЛПХ) в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам (далее КФХ) для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	2	2	15	15	30	30	0			
60.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов Муниципального казенного учреждения "Качканарский городской архив"	2	2	15	15	30	15	0			
61.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предусматривающей их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации	2	2	15	15	30	30	0			
62.	Муниципальное казенное учреждение "Качканарский городской архив" - Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	2	2	15	15	30	15	0			