

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА

Предоставление информации о культурно - досуговых услугах на территории Качканарского городского округа

Раздел 1. «Общие сведения о муниципальной услуге»

№ п/п	Параметр	Значение параметра/состояние
1.	Наименование органа, предоставляющего услугу	Автономное учреждение Качканарского городского округа «Дворец культуры»
2.	Номер услуги в федеральном реестре	6600000010000749738
3.	Полное наименование услуги	Предоставление информации о культурно - досуговых услугах
4.	Краткое наименование услуги	Предоставление информации о культурно - досуговых услугах
5.	Административный регламент предоставления услуги	Постановление Администрации Качканарского городского округа «Об утверждении административных регламентов» №455 от 30.04.2019г.
6.	Перечень «подуслуг»	Нет
7.	Способы оценки качества предоставления услуги	Радиотелефонная связь (смс-опрос), телефонный опрос)
		Единый портал государственных и муниципальных услуг
		Официальный сайт органа
		Анкетирование
		Другие способы

Раздел 2. Общие сведения об услуге

Срок предоставления в зависимости от условий		Основания отказа в приеме документов	Основания отказа в предоставлении услуги	Основания приостановления предоставления услуги	Срок приостановления предоставления услуги	Плата за предоставление услуги			Способ обращения за получением услуги	Способ получения результата услуги
при подаче заявления по месту жительства (месту нахождения юр. лица)	при подаче заявления не по месту жительства (по месту обращения)					наличие платы (государственной пошлины)	реквизиты нормативного акта, являющегося основанием для взимания платы (государственной пошлины)	КБК для взимания платы (государственной пошлины), в том числе через МФЦ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
-	-	-	-	Перенос мероприятий организаторами мероприятий на неопределенный срок	-	-	-	-	1. Обращение по телефону . 2. Обращение по электронной почте. 3. Письменное обращение. 4. Получение информации на сайте учреждения.	1. Ответ по телефону. 2. Ответ по электронной почте. 3. Письменный ответ. 4. Получение информации на сайте учреждения.

Раздел 3. Сведения о заявителях услуги

№ пп	Категории лиц, имеющих право на получение услуги	Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение услуги	Установленные требования к документу, подтверждающему правомочие заявителя соответствующей категории на получение услуги	Наличие возможности подачи заявления на предоставление услуги представителями заявителя	Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя	Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя	Установления требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	физические лица и юридические лица	-	-	да	полномочный представитель заявителя-	-	-

Раздел 4. Документы, предоставляемые заявителем для получения услуги

№ пп	Категория документа	Наименования документов, которые предоставляет заявитель для получения услуги	Количество необходимых экземпляров документа с указанием подлинник/копия	Условие предоставления документа	Установленные требования к документу	Форма (шаблон) документа	Образец документа/ заполнения документа
1	2	3	4	5	6	7	8
1	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-

Раздел 5. Документы и сведения, получаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия

Реквизиты актуальной технологической карты межведомственного взаимодействия	Наименование запрашиваемого документа (сведения)	Перечень и состав сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия	Наименование органа (организации), направляющего(ей) межведомственный запрос	Наименование органа (организации), в адрес которого(ой) направляется межведомственный запрос	SID электронного сервиса/наименование вида сведений	Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия	Формы (шаблоны) межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос	Образцы заполнения форм межведомственного запроса и ответа на межведомственный запрос
1	2	3	4	5	6	7	8	9
-	-	-	-	-	-	-	-	-

Раздел 6. Результат услуги

№ пп	Документ/документы, являющийся(иеся) результатом услуги	Требования к документу/документам, являющемуся(ихся) результатом услуги	Характеристика результата услуги (положительный/отрицательный)	Форма документа/документов, являющегося(ихся) результатом услуги	Образец документа/документов, являющегося(ихся) результатом услуги	Способы получения результата услуги	Срок хранения не востребовавшихся заявителем результатов услуги	
							в органе	в МФЦ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Письмо на бумажном носителе	-	положительный	Письмо на официальном бланке учреждения	-	1. Лично (через представителя) в учреждении. 2. Посредством почтовой связи.	-	-
2.	Электронное письмо	-	положительный	-	-	1. По электронной почте.	-	-

Раздел 7. Технологические процессы предоставления услуги (БЛОК- схема приложение № 2)

№ пп	Наименование процедуры процесса	Особенности исполнения процедуры процесса	Сроки исполнения процедура (процесса)	Исполнитель процедуры процесса	Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса	Формы документов, необходимые для выполнения процедуры процесса
1	2	3	4	5	6	7
	прием и регистрация заявления	<p>Регистрацию заявления и документов о предоставлении муниципальной услуги осуществляет должностное лицо учреждения, ответственное за регистрацию заявлений в журнале регистрации заявлений.</p> <p>Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поступившее посредством почтового отправления, Единого и регионального порталов регистрируется в течение 1 рабочего дня с момента поступления в уполномоченный орган.</p> <p>Заявление о предоставлении муниципальной услуги, принятое при личном обращении, подлежит регистрации в течение 15 минут.</p> <p>Заявление может быть подано с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.</p> <p>Должностное лицо учреждения, ответственное за регистрацию заявлений осуществляет подготовку информации, формирование результата предоставления муниципальной услуги, получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, получение заявителем результата предоставления услуги.</p>	<p>При личном обращении не более 15 минут,</p> <p>При электронном обращении не более 2 рабочих дней.</p>	АУ КГО «Дворец культуры»	Интернет, телефон	Приложение № 1 Приложение № 2
	рассмотрение заявления и предоставление информации	<p>Основанием для начала административной процедуры является обращение о предоставлении муниципальной услуги.</p>	<p>Обращения рассматриваются в не более 2 рабочих дней.</p> <p>Выдача результатов в течение 2 рабочих дней со дня обращения.</p>	АУ КГО «Дворец культуры»	Интернет, телефон	-

Раздел 8. Особенности предоставления услуги в электронной форме

Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления услуги	Способ записи на прием в орган, МФЦ для подачи запроса о предоставлении услуги	Способ формирования запроса о предоставлении услуги	Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для предоставления услуги	Способ оплаты государственной пошлины за предоставление услуги и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги	Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления услуги и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий) органа в процессе получения услуги
1	2	3	4	5	6	7
Электронная почта, официальный сайт учреждения, предоставляющего муниципальную услугу.	-	Свободная форма	не требуется предоставление заявителем документов на бумажном носителе	-	с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. через электронную почту заявителя	официальный сайт учреждения, предоставляющего услугу; по электронной почте: официальный сайт Администрации муниципального образования; по электронной почте Администрации муниципального образования.

ЗАЯВЛЕНИЕ ПОДАЕТСЯ В СВОБОДНОЙ ФОРМЕ

БЛОК-СХЕМА**предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о культурно - досуговых услугах» на
территории Качканарского городского округа**